



**IDTECH**®

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

## RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – SETEMBRO/2014

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS
- COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA
- CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
- CENTRAL DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS



Prefeitura de Goiânia

GOIÂNIA / GO  
SETEMBRO / 2014

## RELATÓRIO DE GESTÃO

### RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – SETEMBRO / 2014

#### SUMÁRIO

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	04
2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES .....	04
<b>CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS .....</b>	<b>06</b>
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	08
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	08
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	10
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	10
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	11
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	11
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE SETEMBRO /2014 .....	11
3.1.2. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE SETEMBRO /2014 .....	12
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A SETEMBRO / 2014 .....	12
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	19
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	24
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	24
ANEXOS.....	25
<b>COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA .....</b>	<b>27</b>
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	27
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	27
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	28
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	30
2.1. FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO.....	30
2.2. FLUXO REGULAÇÃO .....	31
2.3. FLUXO DE ALTA COMPLEXIDADE .....	32
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	33
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	33
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR TIPO DE LEITO – SETEMBRO / 2014 .....	33
3.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR PROCEDIMENTO – SETEMBRO / 2014 .....	37

4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE A SETEMBRO/ 2014 .....	52
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	63
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	64
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	65
<b>CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU / 192.....</b>	<b>66</b>
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	67
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	67
2. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	67
2.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	67
2.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS AGENTES DE ATENDIMENTO E QUE RESULTARAM EM OCORRÊNCIAS REPASSADAS AOS MÉDICOS REGULADORES	67
2.1.2. DEMONSTRATIVO DO TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO - SAMU NO PERÍODO DE 01 A 30 DE SETEMBRO DE 2014	69
2.1.3. MÉDIA GERAL DIÁRIA DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 30 DE SETEMBRO DE 2014	70
2.1.4. DESCRIÇÃO GERAL DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 30 DE SETEMBRO DE 2014.	70
3. PONTOS POSITIVOS.....	74
4. PONTOS NEGATIVOS.....	75
5. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	76
<b>CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....</b>	<b>77</b>
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	78
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	78
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	79
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	79
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE A SETEMBRO / 2014 .....	81
4.1. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.....	82
4.1.1. ANÁLISES REALIZADAS NO SISTEMA.....	82
4.1.2. PROGRAMAÇÃO REALIZADA NO SISTEMA.....	83
<b>CENTRAL DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS .....</b>	<b>88</b>



**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – SETEMBRO / 2014**  
**REFERÊNCIA**

**Processo n.º 55856478** DÉCIMO QUARTO TERMO ADITIVO – DO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

**1. OBJETIVO CONTRATUAL**

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes, conforme detalhamento no Plano de Trabalho autorizado para execução do Projeto Básico n.º 002/06 - OS.

**2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES**

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH vem desenvolvendo através de Contrato de Gestão firmado com a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia um trabalho fundamental no sentido de assegurar um atendimento efetivo e humanizado à população goianiense. A Gestão do Complexo Regulador de Goiânia, Central de Processamento de Dados e Central de Informática e Sala de Situação desenvolve ações articuladas e gerencia sistemas desenvolvidos para atender as necessidades das Unidades e Usuários do Sistema Único de Saúde.

Para que um serviço de saúde tenha um conhecimento atualizado e estruturado das condições de saúde da população do seu Município, é necessário um adequado planejamento de suas ações e utilização de instrumentos viáveis e factíveis no seu cotidiano. Assim, a análise das informações disponíveis é importante, especialmente aquelas referentes e provenientes de indicadores locais. Estas, na sua maioria, são oriundas dos sistemas de informação em saúde.

As informações deverão ser suficientes e adequadas para permitir as diferentes ações de diagnóstico, análise de situação, programação, estabelecimento de prioridades, avaliação e monitoramento,



necessárias às tomadas de decisões, o que torna essencial conhecer a sua fidedignidade, bem como sua importância no processo decisório.

O Complexo Regulador de Goiânia foi instituído para que congregassem um conjunto de ações regulatórias do acesso à assistência a saúde, congregando a Central de Internação de Urgência como estrutura de operacionalização de todos os atendimentos direcionados a saúde, bem como a Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU a qual realiza o atendimento de urgência e emergência em qualquer lugar: residências, locais de trabalho e vias públicas.

Em conjunto com essas estratégias a Central de Processamento de Dados tem prosseguido com as atividades voltadas para o processamento de toda a massa documental originada das Unidades de Saúde com o atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde.

Em seqüência temos a Central de Informática e a Sala de Situação, projetos voltados para a sustentação tecnológica, planejamento e gestão de processos de TI da Secretaria Municipal de Saúde, com vistas a modernização e manutenção dos procedimentos atuais, a consolidação do processos já implementados.

Diante do exposto, o presente relatório de Agosto de 2014 demonstrará uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas dentro do período, cumprindo com o disposições do plano de trabalho.

Goiânia-GO, 07 de Outubro de 2014.



**Tatiane Lemes Mõreira**

Assessoria de Planejamento



**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**

Assessoria Técnica

## CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo novo modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

A implantação de um novo modelo de gestão possibilitou a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

- **Finalidade:**

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*), Sistema de Informação Ambulatorial – SAI/SUS, Vale – Exame, SINAN, SIM e SINASC, através da entrada de dados e estatística, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações. A partir do mês de Julho/08 a Central passou a realizar o processamento das fichas referentes ao SISVAN (Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional).

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

**SIAB** – Principal instrumento de monitoramento das ações da Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.

**SISPRENATAL** – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e, neonatal além de outras ações como o Projeto de Capacitação de Parteiras Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetria e investimentos nas unidades Hospitalares integrantes da rede.



**SISCOLO / SISCAM** – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a frequência das lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.

É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.

Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhando diariamente pelo gestor.

**SISVAN** - Corresponde a um sistema de informações que tem como objetivo principal promover informação contínua sobre as condições nutricionais da população e os fatores que as influenciam. Esta informação irá fornecer uma base para decisões a serem tomadas pelos responsáveis por políticas, planejamento e gerenciamento de programas relacionados com a melhoria dos padrões de consumo alimentar e do estado nutricional. São contempladas pela Vigilância Alimentar e Nutricional todas as fases do ciclo de vida: crianças, adolescentes, adultos, idosos e gestantes.

**HIPERDIA** – A hipertensão arterial e o diabetes *mellitus* constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e conseqüentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes *Mellitus*.

**SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL** - Sistema Municipal de Saúde - A partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.

**VALE EXAME** - A Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia, para melhorar o atendimento do usuário do SUS, a partir da entrada de dados de atendimento ambulatorial efetuou, medidas para a emissão de vale-exame. Para dinamizar a retirada do chequinho, ampliou-se o número de máquinas e profissionais que trabalham na emissão do vale exame, além do sistema informatizado, foi aperfeiçoado para diminuir o tempo de espera do usuário. Desta forma a quantificação denotara as prioridades regionais para agregar subsídios aos indicadores do SUS.

**SINAN** – Sistema de Informação de Agravos de Notificação é alimentado, principalmente, pela notificação e investigação de casos de doenças e agravos que constam da lista nacional de doenças de notificação compulsória (Portaria GM/MS Nº 2325 de 08 de dezembro de 2003), sua utilização efetiva permite a realização do diagnóstico dinâmico da ocorrência de um evento na população;



podendo fornecer subsídios para explicações causais dos agravos de notificação compulsória, além de vir a indicar riscos aos quais as pessoas estão sujeitas, contribuindo assim, para a identificação da realidade epidemiológica de determinada área geográfica. Tem como objetivo propiciar a avaliação da base de dados do Sinan e o cálculo de indicadores pelas equipes regionais e municipais, atividade esta imprescindível para que os dados possam efetivamente subsidiar análises epidemiológicas e a tomada de decisão. Dentre eles estão:

- ✓ Censo de população Animal;
- ✓ Censo de Hepatites;
- ✓ Censo de AIDS;
- ✓ Censo de Varicela;
- ✓ Censo de Pneumonia;
- ✓ Censo de Sífilis

**SIM** - Sistema de Informação de Mortalidade oferece aos gestores de saúde, pesquisadores e entidades da sociedade informações da maior relevância para a definição de prioridades nos programas de prevenção e controle de doenças, a partir das declarações de óbito coletadas pela Secretaria de Saúde. A operacionalização do sistema é composta pelo preenchimento e coleta do documento padrão - a Declaração de Óbito (DO), sendo este o documento de entrada do sistema no município. Os dados coletados são de grande importância para a vigilância sanitária e análise epidemiológica, além de estatísticas de saúde e demografia.

**SINASC** – Sistema de Informação de Nascidos Vivos propicia um aporte significativo de dados sobre nascidos vivos, com suas características mais importantes, como sexo, local onde ocorreu o nascimento, tipo de parto e peso ao nascer, entre outras. A operacionalização do sistema é composta pelo documento padrão, que é a Declaração de Nascimento (DN). Os dados, coletados são de grande importância para análise epidemiológica, estatística e demográfica.

## **1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA**

### **1.1. Espaço Físico**

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

Para melhor desenvolver suas atividades, a referida Central foi transferida e encontra-se localizada à Rua 10, N.º 416 1º Andar, Sala 03 Setor Oeste – CEP n.º 74120-120, nesta capital, abrigando as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.

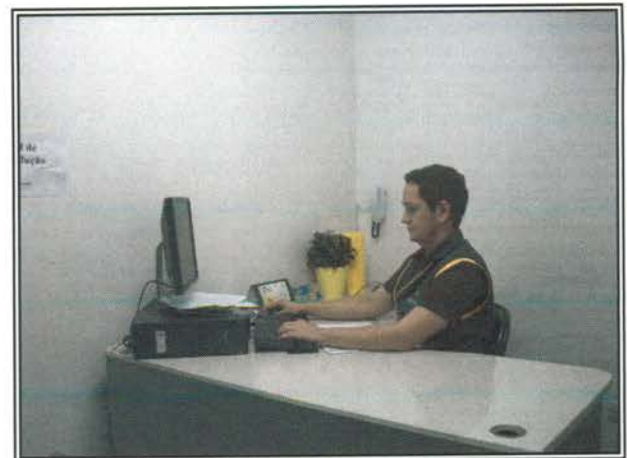




Central de Processamento de Dados/Conferência



Tratamento da Massa Documental/Conferência



Recepção



Supervisão/Central de Processamento de Dados



Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento

dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas,

Para tanto, já houve a aquisição de um imóvel. A Central de Processamento de Dados poderá ser instalada no referido imóvel ou em outro imóvel que a entidade executora julgar mais conveniente desde que atenda as necessidades.

## 1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda à sexta-feira e, durante o mês de Agosto / 2014 executou suas atividades nos seguintes horários:

Atividade	Turno	Horário
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs



### 3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

#### 3.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Setembro / 2014.

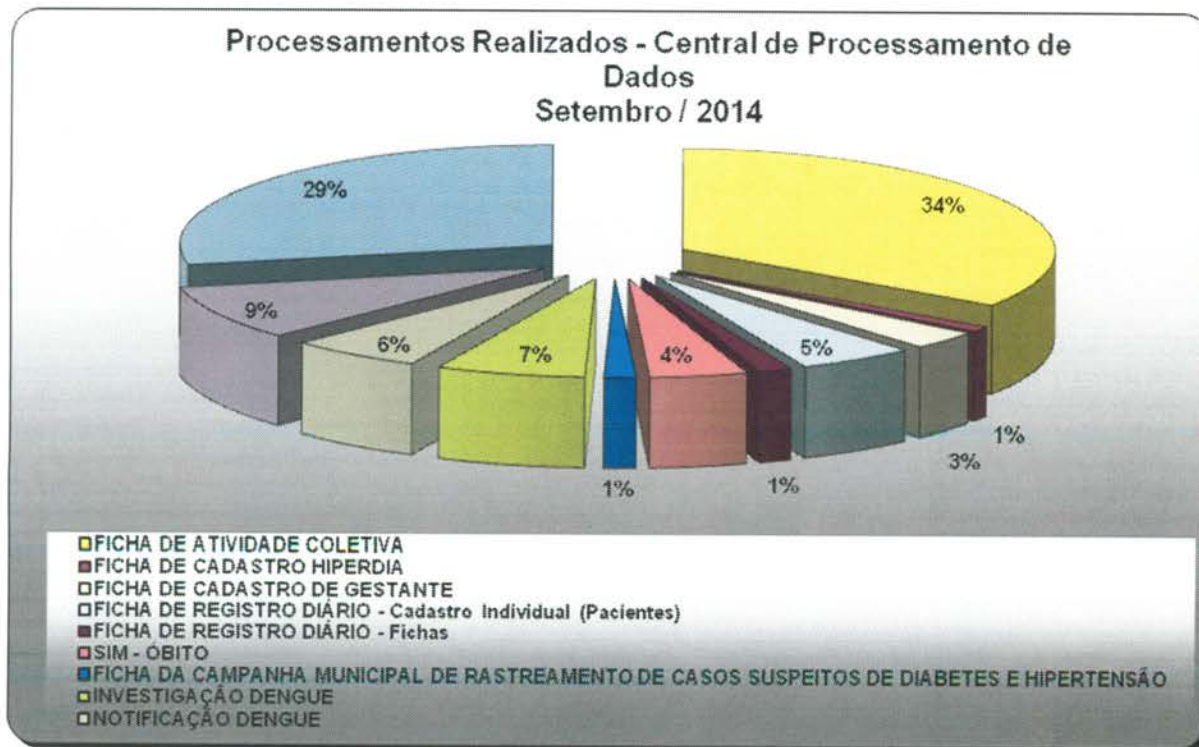
#### 3.1.1 Demonstrativo do número de procedimentos processados no mês de Setembro / 2014.

Setembro / 2014		
Item	Especificação dos Documentos	Numero de Procedimentos Processados
01	FICHA DE ATIVIDADE COLETIVA	9.811
02	FICHA DE CADASTRO HIPERDIA	251
03	FICHA DE CADASTRO DE GESTANTE	867
04	FICHA DE REGISTRO DIÁRIO - Cadastro Individual (Pacientes)	1.449
05	FICHA DE REGISTRO DIÁRIO - Fichas	404
06	SIM - ÓBITO	1.200
07	FICHA DA CAMPANHA MUNICIPAL DE RASTREAMENTO DE CASOS SUSPEITOS DE DIABETES E HIPERTENSÃO	394
08	INVESTIGAÇÃO DENGUE	1.831
09	NOTIFICAÇÃO DENGUE	1.640
10	DECLARAÇÃO DE NASCIDOS VIVOS (SINASC)	2.533
11	VALE EXAME	8.122

**Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH**

Os dados foram extraídos do banco de dados da Central de Processamento de Dados.

### 3.1.2 Demonstrativo gráfico dos procedimentos processados no mês de Setembro / 2014.



## 4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À SETEMBRO / 2014.

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;
- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, gerando subsídios para o planejamento de ações que visam à melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;
- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-Natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e



Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet), SISVAN (Sistema de Vigilância Nutricional, Sistema de Informação Ambulatorial através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;

- Os Distritos Sanitários tem prosseguido com a entrega dos mapas de produção diretamente à Central, para serem conferidos / processados cumprindo o cronograma de datas, como se segue:

<b>Distrito</b>	<b>Data</b>
Distrito Campinas / Centro	Toda terça-feira
Distrito Leste	Toda quarta-feira
Distrito Norte	
Distrito Noroeste	Toda quinta-feira
Distrito Oeste	
Distrito Sudoeste	Toda sexta-feira
Distrito Sul	

Caso a data da entrega coincida com feriados, os referidos Distritos deverão encaminhar os documentos no primeiro dia útil subsequente.

## **REGISTRO DE ATIVIDADES**

- No dia 01/09/2014 foi realizado o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito e Vale Exame.
- No dia 02/09/2014 foi realizado o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue. Foram recebidas do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS. Recebemos Ficha de Cadastro

das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Campinas/Centro.

- No dia 03/09/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Noroeste.
- No dia 04/09/2014 realizamos o processamento da Ficha de Atividade Coletiva, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Noroeste. Iniciamos o processamento das Fichas de Atividade Coletiva encaminhadas pelo Departamento de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.
- No dia 05/09/2014 realizamos o processamento do Cadastro Hiperdia, Ficha de Atividade Coletiva, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Sul e Sudoeste.
- No dia 08/09/2014 realizamos o processamento do Cadastro Hiperdia, Ficha de Atividade Coletiva, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame.
- No dia 09/09/2014 realizamos o processamento da Ficha de Atividade Coletiva, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Campinas/Centro e Leste.



- No dia 10/09/2014 realizamos o processamento da Ficha de Atividade Coletiva, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha da Campanha Municipal de Rastreamento de Casos Suspeitos de Diabetes e Hipertensão, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Norte e Noroeste.
- No dia 11/09/2014 realizamos o processamento da Ficha de Atividade Coletiva, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Leste e Oeste.
- No dia 12/09/2014 realizamos o processamento da Ficha de Atividade Coletiva, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Sul e Sudoeste.
- No dia 15/09/2014 realizamos o processamento da Ficha de Atividade Coletiva, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame.
- No dia 16/09/2014 realizamos o processamento da Ficha de Atividade Coletiva, Cadastro Hiperdia, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Campinas/Centro. Realizamos a devolução das Fichas de Cadastramento de Gestante e Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestantes processadas e não processadas que estavam sob nossa responsabilidade referente ao Distrito Campinas/Centro. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS.
- No dia 17/09/2014 realizamos o processamento da Ficha de Atividade Coletiva, Cadastro Hiperdia, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de

Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Norte e Noroeste. Realizamos a devolução das Fichas de Cadastramento de Gestante e Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestantes processadas e não processadas que estavam sob nossa responsabilidade referente aos Distritos Norte e Noroeste.

- No dia 18/09/2014 realizamos o processamento da Ficha de Atividade Coletiva, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha da Campanha Municipal de Rastreamento de Casos Suspeitos de Dengue e Hipertensão, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Oeste e Leste. Realizamos a devolução das Fichas de Cadastramento de Gestante e Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestantes processadas e não processadas que estavam sob nossa responsabilidade referente aos Distritos Oeste e Leste.
- No dia 19/09/2014 realizamos o processamento da Ficha de Atividade Coletiva, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha da Campanha Municipal de Rastreamento de Casos Suspeitos de Dengue e Hipertensão, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Sul e Sudoeste. Realizamos a devolução das Fichas de Cadastramento de Gestante e Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestantes processadas e não processadas que estavam sob nossa responsabilidade referente aos Distritos Sul e Sudoeste.
- No dia 22/09/2014 realizamos o processamento da Ficha de Atividade Coletiva, Declaração de Nascido Vivo, ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame.
- No dia 23/09/2014 realizamos o processamento da Ficha de Atividade Coletiva, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Campinas/Centro. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS.



- No dia 24/09/2014 realizamos o processamento de Ficha de Atividade Coletiva, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha da Campanha Municipal de Rastreamento de Casos Suspeitos de Diabetes e Hipertensão, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Norte e Noroeste.
- No dia 25/09/2014 realizamos o processamento de Ficha de Atividade Coletiva, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha da Campanha Municipal de Rastreamento de Casos Suspeitos de Diabetes e Hipertensão, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Oeste e Leste;
- No dia 26/09/2014 realizamos o processamento de Ficha de Atividade Coletiva, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Sul e Sudoeste.
- No dia 29/09/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito e Vale Exame.
- No dia 30/09/2014 realizamos o processamento de Ficha de Atividade Coletiva, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastro da Gestante, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue. Atendendo ao Ofício nº3043/2014 encaminhado pela Secretaria Municipal de Saúde e COEX paralisamos o processamento dos Vales Exames (raios-X) e iniciamos a organização/inserção dos mesmos em planilha do Excel conforme solicitação, contendo a seguinte ordem: nome do paciente, data de nascimento, procedimento, data da solicitação e quantitativo geral.

No mês de Setembro/2014 foram processados Ficha de Atividade Coletiva, Cadastro Hiperdia, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastro da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante no Sis prenatal, Ficha da Campanha Municipal de Rastreamento de Casos Suspeitos de Diabetes e Hipertensão, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame.

### **Atividades da Sexta-Feira Informativa**

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

#### **Objetivo Geral:**

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

#### **Objetivos Específicos:**

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;
- Solucionar as dúvidas;
- Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
- Manter os Agentes informados e atualizados;
- Reforçar o protocolo de atendimento;
- Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
- Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
- Corrigir erros cometidos;
- Motivar e Parabenizar.

#### **Mega Fone**

1. Em 22 de Setembro/14 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Faça ou renove a carteira do Sesc no próprio Idtech, Carteira dá direito à saúde, lazer e entretenimento; conforme exemplar em **Anexo 01**;



#### 4.1. Pontos Positivos

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;
- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;
- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico, odontológico, mental, único e Fichas de Cadastro das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;
- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;
- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico-científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;
- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;
- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;
- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

Data	Dia da semana	Distritos que entregaram	Distritos que não entregaram na data prevista
02/09/14	Terça-feira	Campinas/Centro	-

03/09/14	Quarta-feira	Noroeste	Norte
04/09/14	Quinta-feira	Noroeste	Oeste e Leste
05/09/14	Sexta-feira	Sul e Sudoeste	-
09/09/14	Terça-feira	Campinas/Centro e Leste	-
10/09/14	Quarta-feira	Norte e Noroeste	-
11/09/14	Quinta-feira	Leste e Oeste	-
12/09/14	Sexta-feira	Sul e Sudoeste	-
16/09/14	Terça-feira	Campinas/Centro	-
17/09/14	Quarta-feira	Norte e Noroeste	-
18/09/14	Quinta-feira	Leste e Oeste	-
19/09/14	Sexta-feira	Sul e Sudoeste	-
23/09/14	Terça-feira	Campinas/Centro	-
24/09/14	Quarta-feira	Norte e Noroeste	-
25/09/14	Quinta-feira	Leste e Oeste	-
26/09/14	Sexta-feira	Sul e Sudoeste	-
30/09/14	Terça-feira	-	Campinas/Centro

- Os Agentes de Processamento estão sendo treinados para processarem os diversos tipos de mapas, inclusive as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes, fichas "A", SISPRENATAL, HIPERDIA, SISVAN e Fichas de Vale - Exames;

DATA	HORÁRIO	DESCRIÇÃO
01/09/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan continua temporariamente indisponível para o processamento.



	07h30min	O site INTRANET utilizado no processamento de Vale Exame apresentou várias inoperância permanecendo lento durante todo o período matutino.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou inoperância permanecendo fora do ar por alguns períodos e lento durante todo o período matutino.
<b>02/09/2014</b>	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan continua temporariamente indisponível para o processamento.
<b>03/09/2014</b>	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan continua temporariamente indisponível para o processamento.
	07h30min	O site de Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Óbito apresentou lentidão e inoperância durante todo o período matutino.
<b>04/09/2014</b>	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan continua temporariamente indisponível para o processamento.
	07h30min	O site INTRANET utilizado no processamento de Vale Exame apresentou lentidão e inoperância durante todo o período matutino
<b>05/09/2014</b>	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan continua temporariamente indisponível para o processamento.
<b>08/09/2014</b>	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan continua temporariamente indisponível para o processamento.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
<b>09/09/2014</b>	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
<b>10/09/2014</b>	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan continua temporariamente indisponível para o processamento.

	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
<b>11/09/2014</b>	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan continua temporariamente indisponível para o processamento.
<b>12/09/2014</b>	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan continua temporariamente indisponível para o processamento.
	07h30min	O Site do Ministério da Saúde no qual é processado a Ficha de Notificação de Dengue apresentou inoperância às 09h10min. Às 09h16min o site retornou a funcionar, porém com muita lentidão.
	09h20min	O site do Ministério da Saúde no qual é processado a Declaração de Óbito apresentou inoperância às 09h20min, permanecendo assim até às 10h50min. Neste intervalo de tempo foi necessário trocar o documento da Agente de Processamento Raquel Rodrigues Garcia, o qual passou a processar Ficha de Investigação de Dengue e com o retorno da normalidade no site a Agente retornou a processar Declaração de Óbito.
<b>15/09/2014</b>	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan continua temporariamente indisponível para o processamento.
	07h30min	Os Sites do Ministério da Saúde utilizado no processamento da Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou bastante lentidão durante todo o período matutino.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde no qual processamos a Declaração de Óbito apresentou inoperância e lentidão durante o turno matutino.
<b>16/09/2014</b>	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan continua temporariamente indisponível para o processamento.
	07h30min	Os Sites do Ministério da Saúde utilizado no processamento da Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou bastante lentidão durante todo o período matutino.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde no qual processamos a Declaração de Óbito apresentou inoperância e lentidão durante o turno matutino.



<b>17/09/2014</b>	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan continua temporariamente indisponível para o processamento.
	07h30min	Os Sites do Ministério da Saúde utilizado no processamento da Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou bastante lentidão durante todo o período matutino.
	07h30min	O site do INTRANET no qual processamos a Vale Exame apresentou inoperância e lentidão durante o turno matutino.
<b>18/09/2014</b>	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan continua temporariamente indisponível para o processamento.
	07h30min	Os Sites do Ministério da Saúde utilizado no processamento da Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou bastante lentidão durante todo o período matutino.
	07h30min	O site do INTRANET no qual processamos a Vale Exame apresentou inoperância e lentidão durante o turno matutino.
<b>19/09/2014</b>	07h30min	Os Sites do Ministério da Saúde utilizado no processamento da Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou bastante lentidão durante todo o período matutino.
<b>22/09/2014</b>	07h30min	Os Sites do Ministério da Saúde utilizado no processamento da Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou bastante lentidão durante todo o período matutino.
<b>23/09/2014</b>	07h30min	Os Sites do Ministério da Saúde utilizado no processamento da Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou bastante lentidão durante todo o período matutino.
<b>24/03/2014</b>	07h30min	Os Sites do Ministério da Saúde utilizado no processamento da Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou bastante lentidão durante todo o período matutino.
<b>25/09/2014</b>	07h30min	Os Sites do Ministério da Saúde utilizado no processamento da Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou bastante lentidão durante todo o período matutino.
<b>26/09/2014</b>	07h30min	A Intranet que utilizamos para o processamento do Vale Exame apresentou lentidão durante todo o período matutino.

29/09/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Óbito apresentou inoperância impossibilitando o processamento sendo assim os Agentes de Processamento passaram a processar Declaração de Nascidos Vivos.
	07h30min	O site Intranet utilizado no processamento de Vale Exame apresentou bastante lentidão durante todo o período matutino.
30/09/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Óbito e Ficha de Notificação da Dengue e Declaração Nascido Vivo apresentou inoperância e lentidão porem os Agentes continuaram a processar tais documentos.

#### 4.2. Pontos Negativos

- Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito da deficiência do sistema da Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia, como também em ação conjunta com a Assessoria de Tecnologia da Informação tem tomado providências para resolver os entraves apresentados.

#### 4.3. Sugestões Para Melhorias

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia a manutenção periódica no sistema;
- Implantar no sistema o controle da produção diária do Agente de Processamento de Dados para os diferentes mapas processados. A sugestão já foi solicitada à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde. Tal solicitação se justifica pelo fato de que no mês em referência a SETEC não conseguiu visualizar / captar os dados para efetuar o encaminhamento à referida Gerência a fim de viabilizar o relatório de gestão / acompanhamento dos dados / produção;
- Manutenção e suporte técnico da SETEC em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão no sistema;
- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.



## ANEXOS

**Anexo 01-** Informativos Eletrônicos – Megafones publicados em Setembro / 14;

Goiânia-GO, 07 de Outubro de 2014.



**Tatiane Lemes Moreira**  
Assessoria de Planejamento



**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**  
Assessoria Técnica

**Anexo 01 Informativos eletrônicos – Megafones publicados em Setembro / 2014.**



## Faça ou renove a carteira do Sesc no próprio Idtech

Atenção colaboradores! Esta semana, entre os dias 29 de setembro e 3 de outubro, um representante do Sesc Goiás estará nos postos de trabalho do Idtech para confeccionar ou renovar as carteiras que dão direito a diversas vantagens oferecidas pela entidade. Fiquem atentos às datas e horários em que o representante do Sesc vai atender o seu departamento.

No dia 29, será na Central de Processamento de Dados (CPD), no dia 1º de outubro a equipe do SESC atenderá os colaboradores do Teleconsulta e da sede administrativa do Instituto. Já no dia 2, o atendimento será para quem trabalha no Ciams Novo Horizonte. O HGG e o Complexo Regulador serão atendidos no dia 3. Confira os horários na tabela ao lado.

Todos os colaboradores têm direito ao benefício. Para fazer a carteirinha é preciso trazer a carteira de trabalho, o último contracheque, identidade, CPF e o comprovante de residência.

É possível também incluir dependentes, sendo esposa (o), filhos, enteados, pai e mãe. Para renovar o benefício, além dos documentos, o colaborador deverá portar em mãos a carteira antiga.

### Atenção aos dias e horários!

*Dia 29 de setembro*  
**CPD** - 15h00 às 16h30

*Dia 1º de outubro*  
**Teleconsulta** - 11h30 às 13h30  
**Sede** - 11h30 às 13h30

*Dia 2 de outubro*  
**Ciams Novo Horizonte** - 11h30 às 13h30

*Dia 3 de outubro*  
**HGG** - 09h00 às 11h00  
**Regulação** - 15h00 às 17h00



Faça a sua  
carteira do Sesc

### Confira a documentação!

*Titular:* carteira de trabalho, último contracheque, identidade, CPF e comprovante de endereço

*Dependentes:* documentos pessoais, uma foto 3x4, certidão de casamento (no caso de conjugue) ou de nascimento (no caso de filhos)

## Carteira dá direito à saúde, lazer e entretenimento

**Clubes:** O Sesc conta com dois clubes em Goiânia (Faiçalville e Universitário).

**Esporte:** Cursos de futsal, natação, voleibol, hidroginástica, caratê, capoeira, entre outras modalidades por preços simbólicos, e ainda academia para musculação.

**Turismo:** Em Goiás, o Sesc possui hotéis em Caldas Novas e Pirenópolis. A estrutura é muito boa, mas é preciso fazer reservas com antecedência pois a procura é grande.



**Assistência odontológica:** O tratamento de dentística, endodontia, preventiva, periodontia, prótese, odontopediatria pode ser feito no Sesc Campinas ou Sesc da Rua 19.

**Cultura:** O Sesc promove shows musicais, teatrais e de dança de alta qualidade, com preços reduzidos aos beneficiários.

**Educação:** O Sesc conta com colégios de nível pré-escolar, fundamental e médio. Além de oferecer também aulas de idiomas no Centro Educacional. As mensalidades são mais baratas para beneficiários.

**Alimentação:** Alimentação no restaurante da entidade ao preço de R\$ 5, 50 até 700 gramas



## COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA

A Complexo Regulador de Goiânia é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão no Complexo Regulador está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação Hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

### **a) Finalidades:**

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia-Go, especialmente as internações Hospitalar, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

### **b) Benefícios:**

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos Hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

## **1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA**

### **1.1. Espaço Físico**

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.



## 1.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a entrega no mês de Novembro/2007 de materiais e mobiliários que efetivamente organizaram o espaço físico como também proporcionaram melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.



Foto: Complexo Regulador

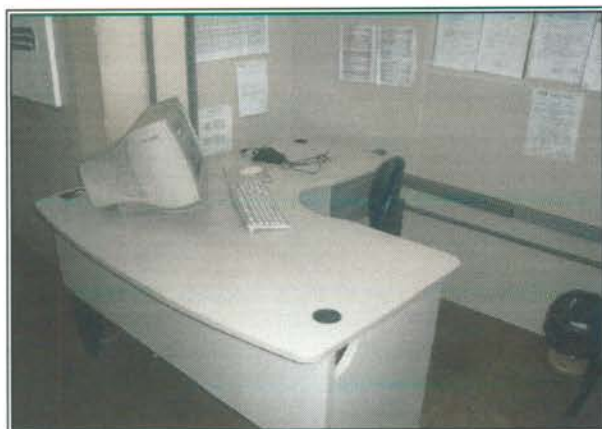


Foto: Complexo Regulador

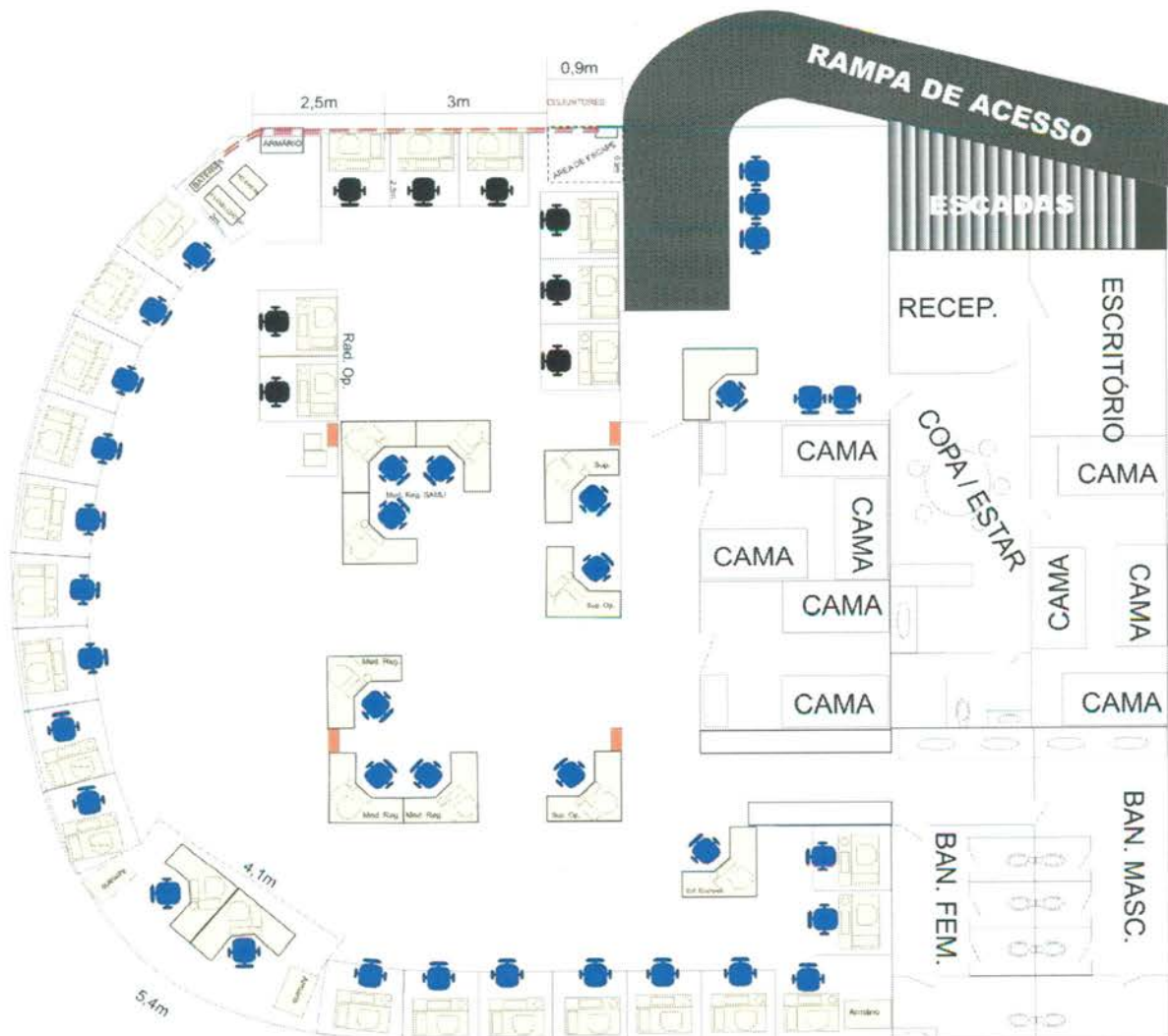


### Ações realizadas através do IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia:

- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Internação de Urgência e Central de Atendimento ao Cidadão 192 foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;
- Criação de espaço físico próprio para os Rádio-Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Criação do espaço fechado em divisórias para climatização do rack da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;

- Organização de mesas para os Médicos Reguladores e Supervisores Operacionais com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Implementação de três (03) posições de atendimento – PA com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica, designadas ao novo serviço do Complexo Regulador de Goiânia – Central de Encaminhamento;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado do lado externo do prédio destinado ao Controle e Avaliação;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado na parte interna do Complexo Regulador de Goiânia;
- Pintura do espaço físico interno do Complexo Regulador de Goiânia bem como dos vidros que refletiam a luz solar;
- Identificação das Posições de Atendimento – PA's com numeração seqüencial.

Novo Lay – Out do atual Complexo Regulador de Goiânia

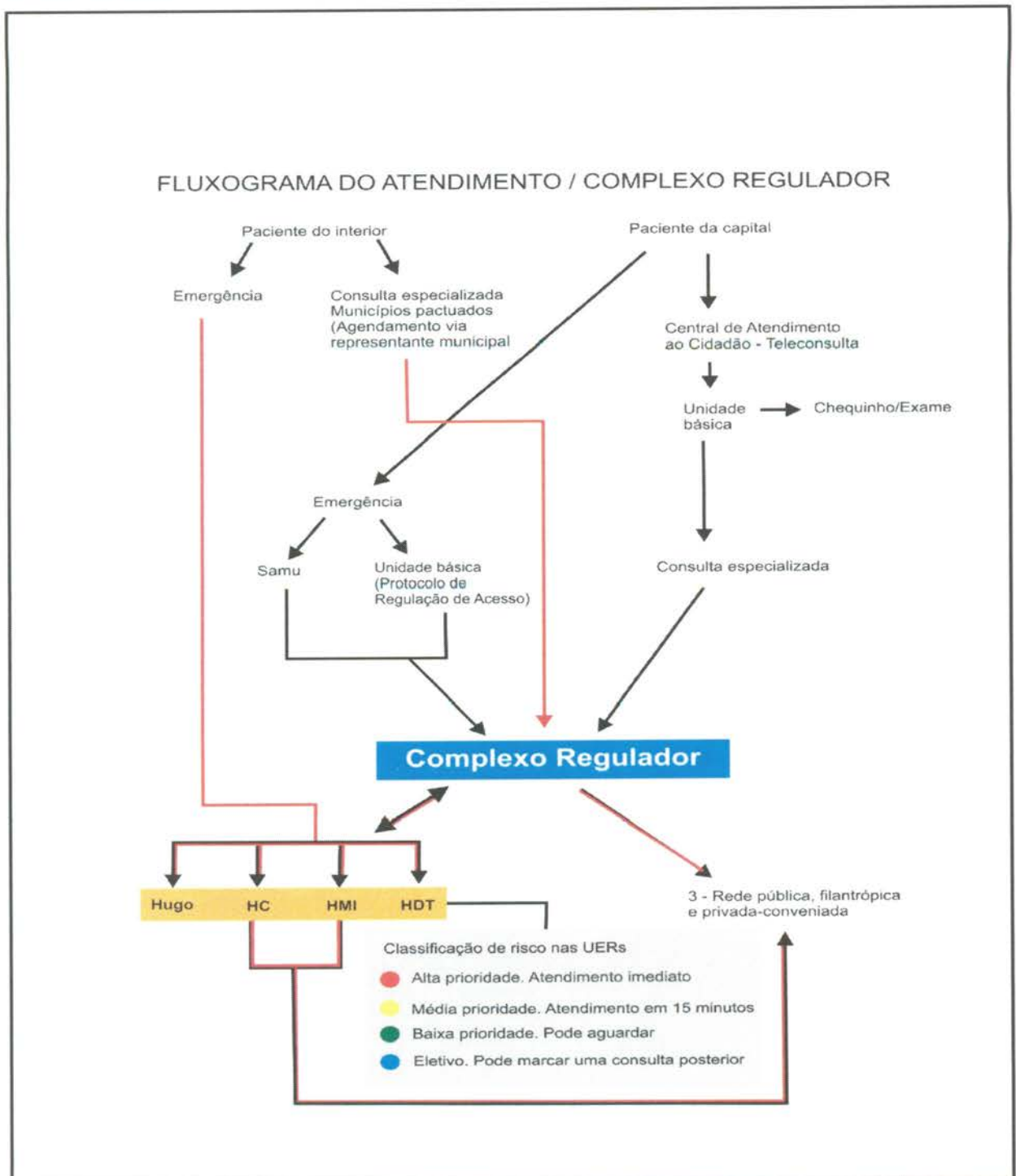




Em prosseguimento a organização e manutenção do Complexo Regulador de Goiânia, foi finalizado no último dia 05 de Abril do ano de 2008 pelo IDTECH as ações que se seguem, com vistas a melhoria das condições de trabalho e do acolhimento dos usuários que ali buscam atendimento:

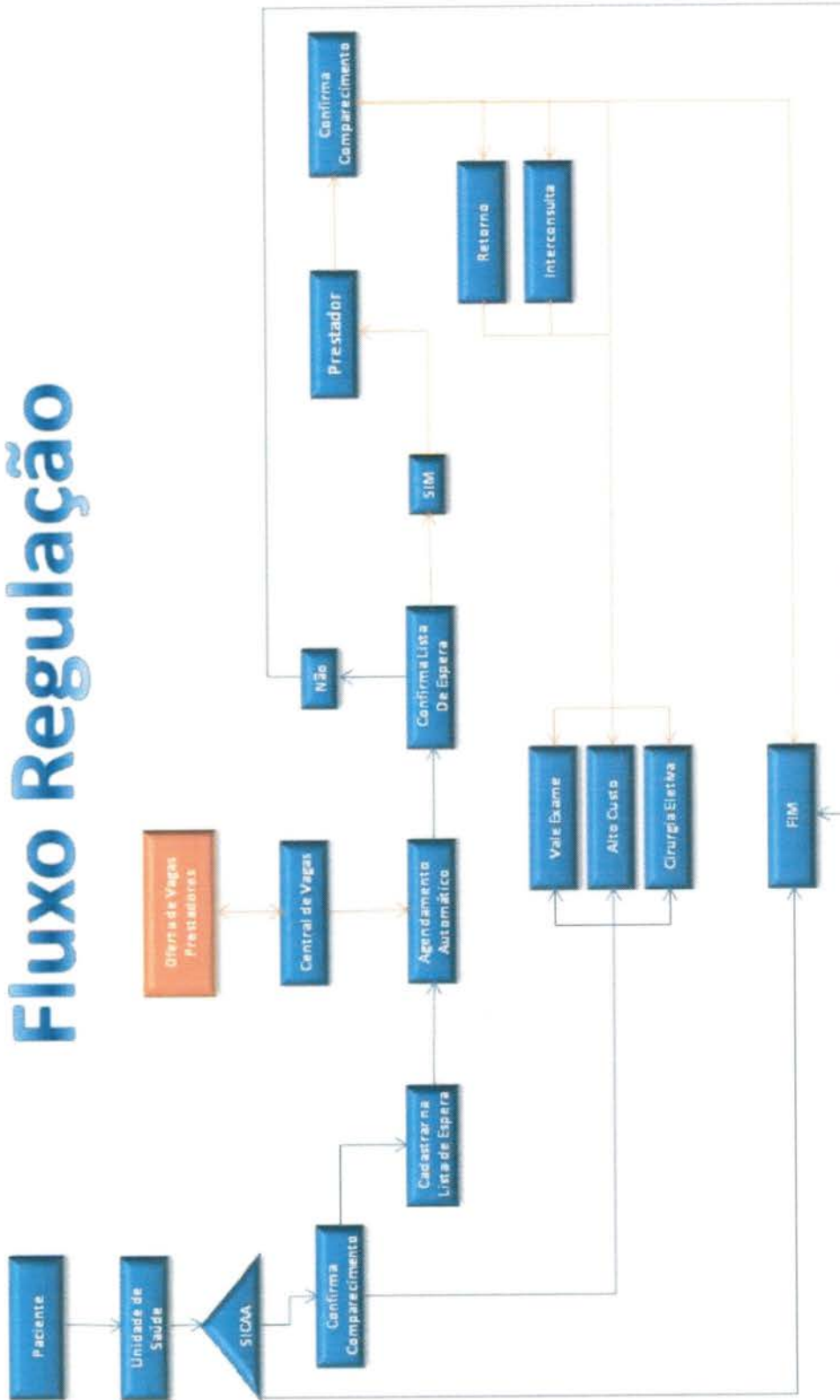
## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

### 2.1. Fluxograma do Atendimento:



## 2.2. Fluxo de Regulação

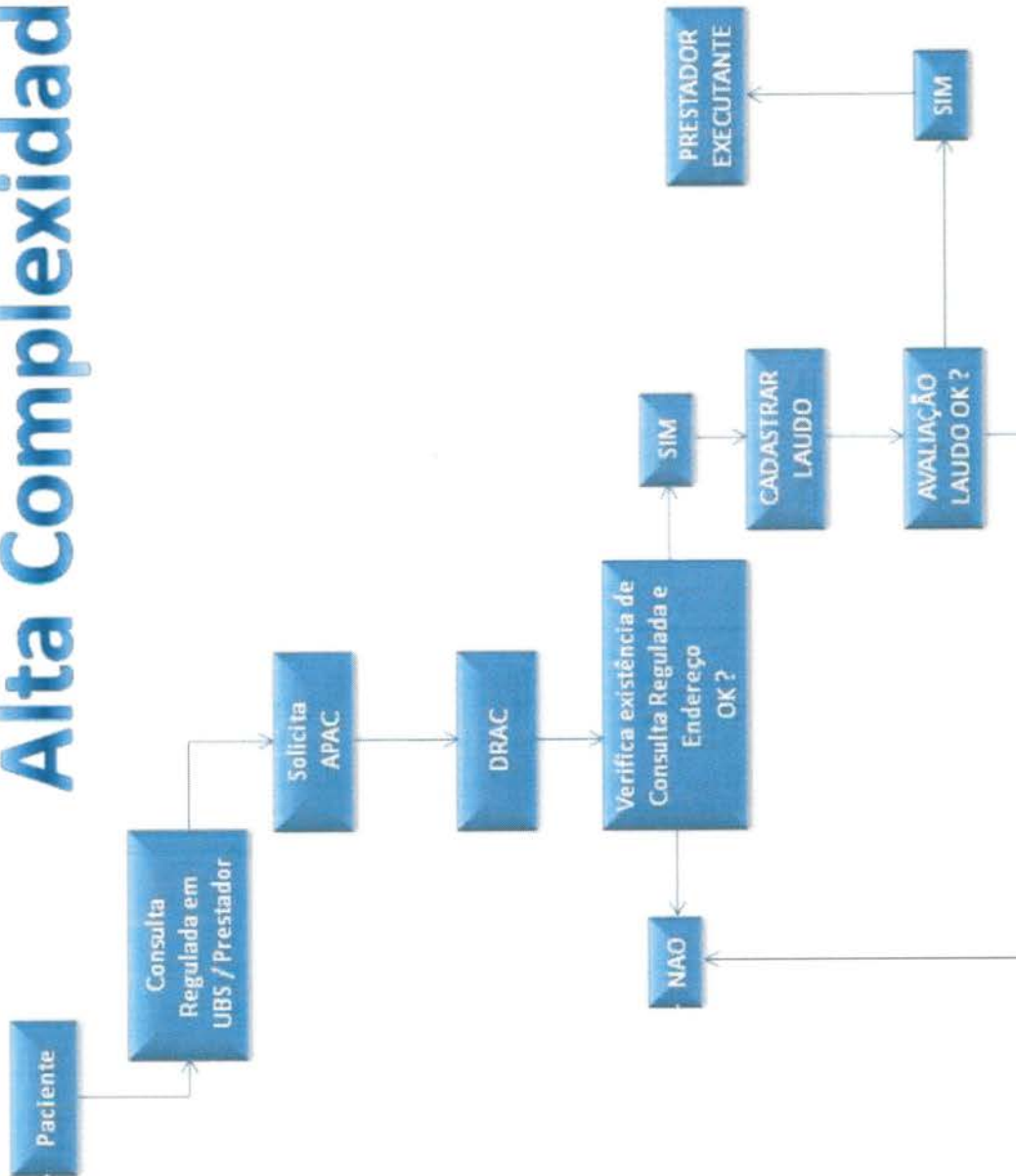
# Fluxo Regulação





### 2.3 Fluxo da Alta Complexidade

# Alta Complexidade



### 3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

#### 3.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Setembro / 2014.

#### 3.1.1. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de leito – Setembro /14.

No período compreendido entre 01 e 30 de Setembro do corrente ano, foram encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde o quantitativo de internações referente às especialidades por unidade solicitante.

UNID. EXECUTANTE / TIPO DE LEITO	TOTAL
AIDS - AMB - CLINICOS	1
AIDS - FEM - CLINICOS	12
AIDS - FEM - LEITO DIA/AIDS	1
AIDS - MASC - CLINICOS	26
AIDS - MASC - LEITO DIA/AIDS	3
ALCOOLISMO - FEM - PSIQUIATRIA	1
APARELHO DIGESTIVO - RETAGUARDA - FEM - CLINICOS	4
APARELHO DIGESTIVO - RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	1
BERCARIO - AMB - PEDIATRICOS	91
BUCO MAXILO FACIAL - AMB - CIRURGICOS	2
BUCO MAXILO FACIAL - FEM - CIRURGICOS	19
BUCO MAXILO FACIAL - FEM - CLINICOS	1
BUCO MAXILO FACIAL - MASC - CIRURGICOS	72
BUCO MAXILO FACIAL - MASC - CLINICOS	1
CABECA E PESCOCO - AMB - CLINICOS	1
CABECA E PESCOCO - FEM - CIRURGICOS	2
CABECA E PESCOCO - FEM - CLINICOS	1
CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	4
CABECA E PESCOCO - MASC - CLINICOS	6
CARDIOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	3
CARDIOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	82
CARDIOLOGIA - FEM - CLINICOS	225
CARDIOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	116
CARDIOLOGIA - MASC - CLINICOS	297
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO BARIATRICA - AMB - CIRURGICOS	3
CIRURGIA CABECA E PESCOCO - AMB - CIRURGICOS	1
CIRURGIA CABECA E PESCOCO - FEM - CIRURGICOS	1
CIRURGIA CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	4



CIRURGIA GERAL - AMB - CIRURGICOS	87
CIRURGIA GERAL - FEM - CIRURGICOS	375
CIRURGIA GERAL - MASC - CIRURGICOS	385
CIRURGIA GERAL / BARIATRICA - FEM - CIRURGICOS	1
CIRURGIA PLASTICA - AMB - CIRURGICOS	1
CIRURGIA PLASTICA - FEM - CIRURGICOS	6
CIRURGIA PLASTICA - MASC - CIRURGICOS	8
CIRURGIA TORACICA - FEM - CIRURGICOS	9
CIRURGIA TORACICA - MASC - CIRURGICOS	23
CLINICA DE RETAGUARDA - AMB - CLINICOS	7
CLINICA DE RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	7
CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	466
CLINICA GERAL - MASC - CLINICOS	436
CLINICA GERAL - BARIATRICA - FEM - CLINICOS	2
CRONICOS - AMB - CRONICOS	20
DEPENDENCIA QUIMICA - FEM - PSIQUIATRIA	11
DEPENDENCIA QUIMICA - MASC - PSIQUIATRIA	108
DERMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	1
DERMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	7
DERMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	14
DIALISE - MASC - CLINICOS	2
ENDOCRINOLOGIA - FEM - CLINICOS	6
ENDOCRINOLOGIA - MASC - CLINICOS	4
ENFERMARIA COM OXIGENIO - AMB - CLINICOS	166
ESTABILIZAÇÃO CLINICA DE RETAGUARDA - AMB - CLINICOS	4
GASTROENTEROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	6
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	10
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CLINICOS	29
GASTROENTEROLOGIA - MASC - CIRURGICOS	8
GASTROENTEROLOGIA - MASC - CLINICOS	33
GASTROENTEROLOGIA - ELETIVO - MASC - CIRURGICOS	1
GINECOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	12
GINECOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	122
GINECOLOGIA - FEM - CLINICOS	69
GINECOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1
HEMATOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	5
HEMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	36
HEMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	2
HEMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	32
HEMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	42
INFECTOLOGIA - AMB - CLINICOS	77
ISOLAMENTO - AMB - PEDIATRICOS	3
NEFROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	7
NEFROLOGIA - AMB - CLINICOS	7
NEFROLOGIA - FEM - CLINICOS	44



NEFROLOGIA - MASC - CLINICOS	34
NEUROCIRURGIA - AMB - CIRURGICOS	6
NEUROCIRURGIA - FEM - CIRURGICOS	24
NEUROCIRURGIA - MASC - CIRURGICOS	51
NEUROLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	29
NEUROLOGIA - FEM - CLINICOS	128
NEUROLOGIA - MASC - CLINICOS	186
OBSTETRICIA CIRURGICA - AMB - OBSTETRICOS	1491
OBSTETRICIA CLINICA - AMB - OBSTETRICOS	215
ODONTOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	1
ODONTOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	2
OFTALMOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	41
OFTALMOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	31
OFTALMOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	65
OFTALMOLOGIA - MASC - CLINICOS	2
ONCOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	6
ONCOLOGIA - AMB - CLINICOS	23
ONCOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	149
ONCOLOGIA - FEM - CLINICOS	115
ONCOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	102
ONCOLOGIA - MASC - CLINICOS	111
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CIRURGICOS	1
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CLINICOS	71
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	18
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	475
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	22
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1236
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	27
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA / COLUNA - FEM - CIRURGICOS	1
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA / QUADRIL - FEM - CIRURGICOS	1
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	3
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	1
OTORRINOLARINGOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	12
OTORRINOLARINGOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	9
PEDIATRIA CIRURGICA - AMB - PEDIATRICOS	66
PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	1264
PELE E TORAX - AMB - CIRURGICOS	1
PELE E TORAX - FEM - CLINICOS	3
PELE E TORAX - MASC - CLINICOS	5
PLASTICA - FEM - CIRURGICOS	3
PLASTICA - MASC - CIRURGICOS	4
PNEUMOLOGIA - AMB - CLINICOS	3
PNEUMOLOGIA - FEM - CLINICOS	26
PNEUMOLOGIA - MASC - CLINICOS	28
PROCTOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	13



PROCTOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	22
PROCTOLOGIA - MASC - CLINICOS	5
PRONTO SOCORRO - AMB - CIRURGICOS	1
PSIQUIATRIA - AMB - PEDIATRICOS	24
PSIQUIATRIA - AMB - PSIQUIATRIA	2
PSIQUIATRIA - FEM - PSIQUIATRIA	85
PSIQUIATRIA - MASC - PSIQUIATRIA	55
QUEIMADURA - AMB - PEDIATRICOS	10
QUEIMADURA - FEM - CIRURGICOS	33
QUEIMADURA - MASC - CIRURGICOS	63
REABILITACAO - AMB - REABILITACAO	10
REABILITACAO - FEM - REABILITACAO	11
REABILITACAO - MASC - REABILITACAO	22
REUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	10
REUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	5
SAUDE MENTAL - FEM - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	33
SAUDE MENTAL - MASC - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	21
TECIDO CONJUNTIVO - AMB - CIRURGICOS	4
TECIDO CONJUNTIVO - MASC - CIRURGICOS	1
TORAXICA - FEM - CIRURGICOS	4
TORAXICA - MASC - CIRURGICOS	5
TRANSPLANTE - FEM - CIRURGICOS	1
TRANSPLANTE - MASC - CIRURGICOS	1
TRANSPLANTE RENAL - MASC - CIRURGICOS	1
UNIDADE DE CENTRO CIRURGICO - AMB - CIRURGICOS	24
UROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	10
UROLOGIA - AMB - CLINICOS	4
UROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	9
UROLOGIA - FEM - CLINICOS	19
UROLOGIA - MASC - CIRURGICOS	44
UROLOGIA - MASC - CLINICOS	24
UROLOGIA - ELETIVO - MASC - CIRURGICOS	1
UTI ADULTO II - AMB - UTI ADULTO II	424
UTI ADULTO II CORONARIANA - AMB - UTI ADULTO II	28
UTI INFANTIL II - AMB - UTI INFANTIL II	91
UTI NEONATAL II - AMB - UTI NEONATAL II	140
UTI NEUROLOGICA - AMB - UTI ADULTO II	46
UTI QUEIMADURA - AMB - UTI QUEIMADOS	1
VASCULAR - FEM - CIRURGICOS	61
VASCULAR - FEM - CLINICOS	34
VASCULAR - MASC - CIRURGICOS	54
VASCULAR - MASC - CLINICOS	41
<b>TOTAL</b>	<b>11272</b>



### 3.1.2. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de procedimento – Setembro / 14

UNID. EXECUTANTE / PROCEDIMENTO	TOTAL
201010127 - BIOPSIA DE CORPO VERTEBRAL A CEU ABERTO	1
201010208 - BIOPSIA DE FIGADO EM CUNHA / FRAGMENTO	2
201010275 - BIOPSIA DE MEDULA OSSEA	5
201010313 - BIOPSIA DE OSSO / CARTILAGEM DA CINTURA PELVICA (POR AGULHA / CEU ABERTO)	1
201010321 - BIOPSIA DE OSSO / CARTILAGEM DE MEMBRO INFERIOR (POR AGULHA / CEU ABERTO)	1
211050091 - EXPLORACAO DIAGNOSTICA PELO VIDEO-ELETROENCEFALOGRAMA C/ OU S/ USO DE ELETRODO E	3
301060010 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA PEDIATRICA	35
301060070 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA CIRURGICA	55
301060088 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA MEDICA	53
303010010 - TRATAMENTO DE DENGUE CLASSICA	33
303010029 - TRATAMENTO DE DENGUE HEMORRAGICA	5
303010037 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS BACTERIANAS	205
303010045 - TRATAMENTO DE DOENCAS BACTERIANAS ZONOTICAS	1
303010053 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DEVIDAS A PROTOZOARIOS	5
303010061 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFECCIOSAS E INTESTINAIS	350
303010070 - TRATAMENTO DE FEBRES POR ARBOVIRUS E FEBRES HEMORRAGICAS VIRAIS	1
303010088 - TRATAMENTO DE HANSENIASE	10
303010096 - TRATAMENTO DE HANTAVIROSE	1
303010118 - TRATAMENTO DE HEPATITES VIRAIS	7
303010126 - TRATAMENTO DE INFECCOES DE TRANSMISSAO PREDOMINANTEMENTE SEXUAL	9
303010134 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIS CARACTERIZADAS POR LESOES DE PELE E MUCOSAS	6
303010142 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIS DO SISTEMA NERVOSO CENTRAL	13
303010150 - TRATAMENTO DE MALARIA	1
303010169 - TRATAMENTO DE MICOSES	10
303010185 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS CAUSADAS POR ESPIROQUETAS	1
303010193 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS CAUSADAS POR VIRUS	1
303010215 - TRATAMENTO DE TUBERCULOSE	8
303020032 - TRATAMENTO DE ANEMIA APLASTICA E OUTRAS ANEMIAS	16
303020040 - TRATAMENTO DE ANEMIA HEMOLITICA	18
303020059 - TRATAMENTO DE ANEMIAS NUTRICIONAIS	23
303020067 - TRATAMENTO DE DEFEITOS DA COAGULACAO PURPURA E OUTRAS AFECCOES HEMORRAGICAS	8
303020075 - TRATAMENTO DE HEMOFILIAS	1
303020083 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO SANGUE E DOS ORGAOS HEMATOPOETICOS	24
303030020 - TRATAMENTO DE DESNUTRICAO	18
303030038 - TRATAMENTO DE DIABETES MELLITUS	51
303030046 - TRATAMENTO DE DISTURBIOS METABOLICOS	124
303030054 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DA GLANDULA TIREOIDE	1
303030062 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DE OUTRAS GLANDULAS ENDOCRINAS	2
303040017 - AJUSTE MEDICAMENTOSO DE SITUACOES NEUROLOGICAS AGUDIZADAS	1
303040033 - TRATAMENTO DA MIGRANEA COMPLICADA	5



303040041 - TRATAMENTO DE ABSCESSO CEREBRAL	1
303040068 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA DOR REBELDE DE ORIGEM CENTRAL E NEOPLASICA	11
303040076 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA HEMORRAGIA CEREBRAL	11
303040084 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU LEVE)	11
303040092 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU MEDIO)	123
303040106 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO GRAVE	19
303040114 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO RAQUIMEDULAR	7
303040122 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TUMOR CEREBRAL	6
303040130 - TRATAMENTO DAS MIELITES / MIELOPATIAS	5
303040149 - TRATAMENTO DE AVC (ISQUEMICO / HEMORRAGICO AGUDO)	199
303040157 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DA HIDROCEFALIA	5
303040165 - TRATAMENTO DE CRISES EPILETTICAS NAO CONTROLADAS	47
303040173 - TRATAMENTO DE DISTROFIAS MUSCULARES	1
303040190 - TRATAMENTO DE DOENCA DOS NEURONIOS MOTORES CENTRAIS C/ OU S/ AMIOTROFIAS	6
303040203 - TRATAMENTO DE DOENCAS HEREDO-DEGENERATIVAS	1
303040238 - TRATAMENTO DE FRATURA DA COLUNA VERTEBRAL C/ LESAO DA MEDULA ESPINHAL	20
303040246 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS DE DOENCAS NEUROMUSCULARES	1
303040254 - TRATAMENTO DE MIASTENIA GRAVE	2
303040262 - TRATAMENTO DE POLINEUROPATIAS	6
303040270 - TRATAMENTO DE POLIRRADICULONEURITE DESMIELINIZANTE AGUDA	4
303040289 - TRATAMENTO DE SURTO DE ESCLEROSE MULTIPLA	5
303040297 - TRATAMENTO DOS PROCESSOS TOXI INFECCIOSOS DO CEREBRO E DA MEDULA	6
303050136 - TRATAMENTO CLINICO DE INTERCORRENCIAS OFTALMOLÓGICAS	3
303060018 - TRATAMENTO DE ANEURISMA DA AORTA	7
303060026 - TRATAMENTO DE ARRITMIAS	59
303060034 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA HIPERTROFICA	1
303060042 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA ISQUEMICA CRONICA	8
303060077 - TRATAMENTO DE CHOQUE HIPOVOLEMICO EM CRIANCA	2
303060085 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES CARDIACAS POS-CIRURGIA	3
303060093 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE DISPOSITIVOS PROTETICOS IMPLANTES E ENXERTOS CARDIACOS	2
303060107 - TRATAMENTO DE CRISE HIPERTENSIVA	10
303060115 - TRATAMENTO DE DOENCA REUMATICA C/ COMPROMETIMENTO CARDIACO	2
303060123 - TRATAMENTO DE DOENCA REUMATICA S/ CARDITE	2
303060131 - TRATAMENTO DE EDEMA AGUDO DE PULMAO	12
303060140 - TRATAMENTO DE EMBOLIA PULMONAR	8
303060158 - TRATAMENTO DE ENDOCARDITE INFECCIOSA EM PROTESE VALVAR	2
303060166 - TRATAMENTO DE ENDOCARDITE INFECCIOSA EM VALVULA NATIVA	4
303060174 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO PULMONAR	3
303060182 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO SECUNDARIA	8
303060190 - TRATAMENTO DE INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO	107
303060204 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA ARTERIAL C/ ISQUEMIA CRITICA	17
303060212 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA CARDIACA	208
303060220 - TRATAMENTO DE LINFADENITES INESPECIFICAS	1
303060239 - TRATAMENTO DE MIOCARDIOPATIAS	2



303060247 - TRATAMENTO DE OUTRAS VASCULOPATIAS	2
303060255 - TRATAMENTO DE PARADA CARDIACA C/ RESSUSCITACAO BEM SUCEDIDA	1
303060263 - TRATAMENTO DE PE DIABETICO COMPLICADO	12
303060271 - TRATAMENTO DE PERICARDITE	3
303060280 - TRATAMENTO DE SINDROME CORONARIANA AGUDA	139
303060298 - TRATAMENTO DE TROMBOSE VENOSA PROFUNDA	39
303060301 - TRATAMENTO DE VARIZES DOS MEMBROS INFERIORES C/ ULCERA	2
303070064 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO ESOFAGO ESTOMAGO E DUODENO	31
303070072 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO FIGADO	41
303070080 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO PERITONIO	1
303070099 - TRATAMENTO DE ENTERITES E COLITES NAO INFECCIOSAS	11
303070102 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO DIGESTIVO	100
303070110 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO INTESTINO	42
303070129 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DAS VIAS BILIARES E PANCREAS	31
303080043 - TRATAMENTO DE AFECCOES BOLHOSAS	2
303080051 - TRATAMENTO DE DERMATITES E ECZEMAS	6
303080060 - TRATAMENTO DE ESTAFILOCOCCIAS	55
303080078 - TRATAMENTO DE ESTREPTOCOCCIAS	19
303080086 - TRATAMENTO DE FARMACODERMIAS	3
303080094 - TRATAMENTO DE OUTRAS AFECCOES DA PELE E DO TECIDO SUBCUTANEO	19
303090138 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA / LESAO LIGAMENTAR / ARRANCAMENTO OSSEO AO NIV	4
303090197 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA DOS ANEIS PELVICOS	2
303090235 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA C/ ORTESE	13
303090243 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA S/ IMOBILIZACAO	2
303090316 - TRATAMENTO DAS POLIARTROPATIAS INFECCIOSAS / INFLAMATORIAS	23
303100010 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES RELACIONADAS PREDOMINANTEMENTE AO PUERPERIO	10
303100028 - TRATAMENTO DE ECLAMPSIA	1
303100036 - TRATAMENTO DE EDEMA, PROTEINURIA E TRANSTORNOS HIPERTENSIVOS NA GRAVIDEZ PARTO E	8
303100044 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS NA GRAVIDEZ	187
303110015 - TRATAMENTO DAS MALFORMACOES E DEFORMIDADES CONGENITAS DO SISTEMA OSTEOMUSCULAR	1
303110040 - TRATAMENTO DE MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO CIRCULATORIO	1
303110058 - TRATAMENTO DE FENDA LABIAL E/OU FENDA PALATINA	1
303110104 - TRATAMENTO DE OUTRAS MALFORMACOES CONGENITAS	3
303130032 - ATENDIMENTO A PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES PNEUMOLOGICAS	1
303130040 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES DECORRENTES DA	26
303130059 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES NEUROLOGICAS	1
303140020 - TRATAMENTO DA FIBROSE CISTICA COM MANIFESTACOES PULMONARES	2
303140046 - TRATAMENTO DAS DOENCAS CRONICAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	120
303140054 - TRATAMENTO DAS DOENCAS PULMONARES DEVIDAS A AGENTES EXTERNOS	3
303140070 - TRATAMENTO DE DOENCA DO OUVIDO EXTERNO MEDIO E DA MASTOIDE	1
303140089 - TRATAMENTO DE DOENCAS RESPIRATORIAS QUE AFETAM PRINCIPALMENTE O INTERSTICIO	5



303140097 - TRATAMENTO DE HEMORRAGIAS DAS VIAS RESPIRATORIAS	1
303140100 - TRATAMENTO DE INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	16
303140119 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DA PLEURA	15
303140127 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	4
303140135 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO RESPIRATORIO	71
303140143 - TRATAMENTO DE OUTRAS INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	48
303140151 - TRATAMENTO DE PNEUMONIAS OU INFLUENZA (GRIPE)	597
303150017 - TRATAMENTO DE DOENCAS DOS ORGAOS GENITAIS MASCULINOS	2
303150025 - TRATAMENTO DE DOENCAS GLOMERULARES	18
303150033 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFLAMATORIAS DOS ORGAOS PELVICOS FEMININOS	13
303150041 - TRATAMENTO DE DOENCAS RENAIIS TUBULO-INTERSTICIAIS	5
303150050 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO URINARIO	100
303150068 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS DO RIM E DO URETER	9
303160012 - TRATAMENTO DE ENTERITE NECROSANTE DO FETO E DO RECEM-NASCIDO	2
303160020 - TRATAMENTO DE INFECCOES ESPECIFICAS DO PERIODO PERINATAL	26
303160039 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS ORIGINADOS NO PERIODO PERINATAL	108
303160047 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS HEMORRAGICOS E HEMATOLOGICOS DO FETO E DO RECEM-NASCID	55
303160055 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RELACIONADOS C/ A DURACAO DA GESTACAO E C/ O CRESCIMEN	53
303160063 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RESPIRATORIOS E CARDIOVASCULARES ESPECIFICOS DO PERIOD	118
303170077 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA (CLASSIFICACAO PT GM 251/02)	1
303170085 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA (EM HOSPITAL GERAL)	24
303170093 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA	260
303170107 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA EM HOSPITAL DIA	55
303180013 - TRATAMENTO DE AFECCOES ASSOCIADAS AO HIV/AIDS	52
303180030 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO APARELHO DIGESTIVO EM HIV/AIDS	5
303180048 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA NERVOSO EM HIV/AIDS	4
303180056 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA RESPIRATORIO EM HIV/AIDS	4
303180064 - TRATAMENTO DE DOENCAS DISSEMINADAS EM AIDS	6
303180072 - TRATAMENTO DE HIV / AIDS	4
303190019 - TRATAMENTO EM REABILITACAO	44
304080020 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE ADMINISTRACAO CONTINUA DE 3 DIAS	28
304080039 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE LEUCEMIAS AGUDAS / CRONICAS AGUDIZADAS	9
304090026 - IODOTERAPIA DE CARCINOMA DIFERENCIADO DA TIREOIDE (100 MCI)	5
304090034 - IODOTERAPIA DE CARCINOMA DIFERENCIADO DA TIREOIDE (200 MCI)	1
304100013 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS DE PACIENTE ONCOLOGICO	297
304100021 - TRATAMENTO CLINICO DE PACIENTE ONCOLOGICO	15
305010174 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA EM PACIENTE RENAL CRONICO SOB TRATAMENTO DIALITICO	15
305020013 - TRATAMENTO DA PIELONEFRITE	163
305020021 - TRATAMENTO DE CALCULOSE RENAL	13
305020030 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO NEFROGENA E RENOVASCULAR	2
305020048 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL AGUDA	22
305020056 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL CRONICA	27
308010019 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS DE LOCALIZACAO ESPECIFICADA / NAO ESPECIFICADA	43



308010027 - TRATAMENTO DE EFEITOS DE ASFIXIA / OUTROS RISCOS A RESPIRACAO	1
308010035 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS C/ LESAO DE ORGAO INTRA-TORACICO E INTRA-ABDOMINAL	10
308010043 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS ENVOLVENDO MULTIPLAS REGIOES DO CORPO	1
308020022 - TRATAMENTO DE EFEITOS DO CONTATO C/ ANIMAIS E PLANTAS VENENOSOS	4
308020030 - TRATAMENTO DE INTOXICACAO OU ENVENENAMENTO POR EXPOSICAO A MEDICAMENTO E SUBSTAN	11
308030010 - TRATAMENTO DE EFEITOS DA PENETRACAO DE CORPO ESTRANHO EM ORIFICIO NATURAL	1
308030028 - TRATAMENTO DE EFEITOS DE OUTRAS CAUSAS EXTERNAS	2
308030036 - TRATAMENTO DE QUEIMADURAS CORROSOES E GELADURAS	1
308040015 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE PROCEDIMENTOS CIRURGICOS OU MEDICOS	79
308040023 - TRATAMENTO DE EVENTOS ADVERSOS POS-VACINAIS	1
310010039 - PARTO NORMAL	539
310010047 - PARTO NORMAL EM GESTACAO DE ALTO RISCO	87
401020010 - ENXERTO COMPOSTO	21
401020029 - ENXERTO DERMO-EPIDERMICO	2
401020037 - ENXERTO LIVRE DE PELE TOTAL	8
401020045 - EXCISAO E ENXERTO DE PELE (HEMANGIOMA, NEVUS OU TUMOR )	1
401020053 - EXCISAO E SUTURA DE LESAO NA PELE C/ PLASTICA EM Z OU ROTACAO DE RETALHO	30
401020088 - EXERESE DE CISTO SACRO-COCCIGEO	1
401020100 - EXTIRPACAO E SUPRESSAO DE LESAO DE PELE E DE TECIDO CELULAR SUBCUTANEO	2
401020134 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ESCALPO TOTAL	1
401020169 - TRATAMENTO EM ESTAGIOS SUBSEQUENTES DE ENXERTIA	2
402010035 - TIREOIDECTOMIA PARCIAL	2
402010043 - TIREOIDECTOMIA TOTAL	1
403010020 - CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA	4
403010047 - CRANIOTOMIA P/ RETIRADA DE CISTO / ABSCESSO / GRANULOMA ENCEFALICO	2
403010055 - CRANIOTOMIA P/ RETIRADA DE CISTO / ABSCESSO / GRANULOMA ENCEFALICO (C/ TECNICA C	1
403010098 - DERIVACAO VENTRICULAR EXTERNA / SUBGALEAL	5
403010101 - DERIVACAO VENTRICULAR P/ PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	17
403010144 - RECONSTRUCAO CRANIANA / CRANIO-FACIAL	3
403010160 - RETIRADA DE DERIVACAO VENTRICULAR P/ PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	2
403010233 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DISRAFISMO OCULTO	1
403010241 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA LIQUORICA CRANIANA	4
403010268 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CRANIO C/ AFUNDAMENTO	4
403010276 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA EXTRADURAL	6
403010284 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA INTRACEREBRAL	3
403010306 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL AGUDO	9
403010314 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL CRONICO	4
403010322 - TRATAMENTO CIRURGICO DE OSTEOMIELITE DO CRANIO	1
403020042 - MICROCIRURGIA DE PLEXO BRAQUIAL C/ MICROENXERTIA	1
403020077 - NEUROLISE NAO FUNCIONAL DE NERVOS PERIFERICOS	1
403020085 - NEURORRAFIA	3
403030056 - CRANIOTOMIA P/ TUMOR OSSEO	1
403030145 - MICROCIRURGIA P/ TUMOR INTRACRANIANO	1
403030153 - MICROCIRURGIA P/ TUMOR INTRACRANIANO (C/ TECNICA COMPLEMENTAR)	3



403040035 - MICROCIRURGIA P/ ANEURISMA DA CIRCULACAO ANTERIOR	1
403040078 - MICROCIRURGIA VASCULAR INTRACRANIANA (C/ TECNICA COMPLEMENTAR)	1
403050103 - RIZOTOMIA PERCUTANEA POR RADIOFREQUENCIA	1
403050146 - SIMPATECTOMIA TORACICA VIDEOCIRURGICA	1
403060044 - MICROCIRURGIA P/ LESIONECTOMIA S/ MONITORAMENTO INTRAOPERATORIO	1
403060060 - MICROCIRURGIA P/ RESSECCAO MULTILOBAR / HEMISFERECTOMIA / CALOSOTOMIA	2
404010016 - ADENOIDECTOMIA	1
404010032 - AMIGDALECTOMIA C/ ADENOIDECTOMIA	3
404010067 - DRENAGEM DE ABSCESSO PERIAMIGDALIANO	2
404010113 - EXERESE DE PAPILOMA EM LARINGE	1
404010121 - EXERESE DE TUMOR DE VIAS AEREAS SUPERIORES, FACE E PESCOCO	1
404010172 - LARINGECTOMIA PARCIAL	3
404010210 - MASTOIDECTOMIA RADICAL	1
404010318 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DE OUVIDO / FARINGE / LARINGE / NARIZ	4
404010326 - SINUSOTOMIA BILATERAL	1
404010377 - TRAQUEOTOMIA	29
404010482 - SEPTOPLASTIA PARA CORREÇÃO DE DESVIO	2
404010512 - SINUSOTOMIA TRANSMAXILAR	1
404020232 - RECONSTRUCAO TOTAL OU PARCIAL DE LABIO	1
404020259 - RESSECCAO DE LESAO BENIGNA DA BOCA	2
404020275 - RESSECCAO DE LESAO MALIGNA DA FACE / BOCA C/ ESVAZIAMENTO GANGLIONAR	4
404020321 - RINOPLASTIA P/ DEFEITOS POS-TRAUMATICOS	8
404020348 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ATRESIA NARINARIA	1
404020453 - OSTEOTOMIA DA MAXILA	1
404020500 - OSTEOSSÍNTESE DA FRATURA COMPLEXA DA MANDÍBULA	33
404020518 - OSTEOSSÍNTESE DE FRATURA COMPLEXA DA MAXILA	3
404020526 - OSTEOSSÍNTESE DE FRATURA DO COMPLEXO ÓRBITO-ZIGOMÁTICO-MAXILAR	22
404020542 - REDUÇÃO CIRÚRGICA DE FRATURA DOS OSSOS PRÓPRIOS DO NARIZ	3
404030076 - PALATO-LABIOPLASTIA UNI OU BILATERAL (POR ESTAGIO)	1
405010125 - RECONSTITUICAO PARCIAL DE PALPEBRA COM TARSORRAFIA	9
405010133 - RECONSTITUICAO TOTAL DE PALPEBRA	4
405010176 - SUTURA DE PALPEBRAS	2
405020015 - CORRECAO CIRURGICA DE ESTRABISMO (ACIMA DE 2 MUSCULOS)	5
405030070 - RETINOPEXIA C/ INTROFLEXAO ESCLERAL	1
405030096 - SUTURA DE ESCLERA	1
405030134 - VITRECTOMIA ANTERIOR	2
405030142 - VITRECTOMIA POSTERIOR	34
405030177 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUSAO DE PERFLUOCARBONO/ELEO DE SILICONE/ENDOLASER	31
405030185 - TERMOTERAPIA TRANSPUPILAR	1
405040059 - DESCOMPRESSAO DE ORBITA	1
405040075 - EVISCERACAO DE GLOBO OCULAR	2
405040105 - EXPLANTACAO / REPOSICIONAMENTO DE LIO	2
405040156 - RECONSTITUICAO DE CAVIDADE ORBITARIA	3
405040210 - REPOSICIONAMENTO DE LENTE INTRAOCULAR	1



405050011 - CAPSULECTOMIA DO CRISTALINO	1
405050046 - CICLOCRIOCOAGULACAO / DIATERMIA	3
405050135 - IMPLANTACAO DE PROTESE ANTI-GLAUCOMATOSA	1
405050151 - IMPLANTE SECUNDARIO DE LIO	4
405050216 - RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	1
405050232 - RECONSTRUCAO DE CAMARA ANTERIOR DO OLHO	9
405050313 - TOPOPLASTIA	1
405050321 - TRABECULECTOMIA	2
405050372 - FACOEMULSIFICACAO C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	1
406010188 - CORRECAO DE COARCTACAO DA AORTA	1
406010196 - CORRECAO DE COMUNICACAO INTER-VENTRICULAR	2
406010366 - CORRECAO DE INTERRUPCAO DO ARCO AORTICO	1
406010420 - CORRECAO DE TETRALOGIA DE FALLOT E VARIANTES (0 A 3 ANOS)	2
406010528 - EXERESE DE CISTO PERICARDICO	1
406010536 - FECHAMENTO DE COMUNICACAO INTERATRIAL	8
406010544 - FECHAMENTO DE COMUNICACAO INTERVENTRICULAR	4
406010587 - IMPLANTE DE CARDIODESFIBILADOR DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	6
406010609 - IMPLANTE DE CARDIODESFIBILADOR MULTI-SITIO TRANSVENOSO	3
406010633 - IMPLANTE DE MARCAPASSO CARDIACO MULTI-SITIO TRANSVENOSO	1
406010650 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	38
406010676 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA TRANSVENOSO	7
406010684 - IMPLANTE DE MARCAPASSO TEMPORARIO TRANSVENOSO	1
406010692 - IMPLANTE DE PROTESE VALVAR	12
406010706 - INFARTECTOMIA / ANEURISMECTOMIA ASSOCIADA OU NAO A REVASCULARIZACAO DO MIOCARDIO	5
406010765 - PERICARDIECTOMIA PARCIAL	1
406010790 - PLASTICA DE LOJA DE GERADOR DE SISTEMA DE ESTIMULACAO CARDIACA ARTIFICIAL	2
406010803 - PLASTICA VALVAR	3
406010811 - PLASTICA VALVAR C/ REVASCULARIZACAO MIOCARDICA	1
406010820 - PLASTICA VALVAR E/OU TROCA VALVAR MULTIPLA	7
406010846 - RECONSTRUCAO DA RAIZ DA AORTA C/ TUBO VALVADO	1
406010862 - REPOSICIONAMENTO DE ELETRODOS DE MARCAPASSO	3
406010935 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA C/ USO DE EXTRACORPOREA (C/ 2 OU MAIS ENXERTOS)	25
406010986 - TROCA DE AORTA ASCENDENTE	1
406011036 - TROCA DE ELETRODOS DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	1
406011109 - TROCA DE GERADOR DE CARDIO-DESFIBRILADOR DE CAMARA UNICA / DUPLA	2
406011125 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	10
406011133 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA	4
406011184 - TROCA DE GERADOR E DE ELETRODOS DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	2
406011206 - TROCA VALVAR C/ REVASCULARIZACAO MIOCARDICA	2
406011249 - CORRECAO DE COARCTACAO DA AORTA COM CEC	1
406020043 - ANEURISMECTOMIA DE AORTA ABDOMINAL INFRA-RENAL	3
406020078 - COLOCACAO DE CATETER TOTALMENTE / SEMI-IMPLANTAVEL	7
406020116 - DRENAGEM DE GANGLIO LINFATICO	3
406020124 - EMBOLECTOMIA ARTERIAL	12



406020159 - EXERESE DE GANGLIO LINFATICO	2
406020353 - PONTE-TROMBOENDARTECTOMIA AORTO-FEMURAL	1
406020434 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTECTOMIA DE OUTRAS ARTERIAS DISTAIS	1
406020442 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTECTOMIA FEMORO-POPLITEA DISTAL	8
406020515 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO INFERIOR UNILATE	1
406020531 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO SUPERIOR UNILATE	3
406020540 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DO ABDOMEN	1
406020566 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (BILATERAL)	57
406020574 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (UNILATERAL)	1
406020590 - TROMBECTOMIA VENOSA	1
406030014 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA	6
406030022 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE DUPLA PROTESE INTRALUMINAL ARTERIAL	48
406030030 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE PROTESE INTRALUMINAL	74
406030049 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA PRIMARIA (INCLUI CATETERISMO)	8
406030103 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DE SISTEMA CARDIOVASCULAR POR TECNICAS HEMODINAMICAS	1
406040028 - ANGIOPLASTIA INTRALUMINAL DE AORTA, VEIA CAVA / VASOS ILIACOS (C/ STENT)	1
406040060 - ANGIOPLASTIA INTRALUMINAL DE VASOS DAS EXTREMIDADES (C/ STENT NAO RECOBERTO)	1
406040168 - CORRECAO ENDOVASCULAR DE ANEURISMA / DISSECCAO DA AORTA ABDOMINAL E ILIACAS C/E	3
406040303 - TRATAMENTO DE HEMATURIA OU SANGRAMENTO GENITAL POR EMBOLIZACAO (INCLUI ESTUDO AN)	1
406050015 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO DIAGNOSTICO	5
406050040 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO I	2
407010084 - ESOFAGOPLASTIA / GASTROPLASTIA	3
407010122 - GASTRECTOMIA C/ OU S/ DESVIO DUODENAL	1
407010130 - GASTRECTOMIA PARCIAL C/ OU S/ VAGOTOMIA	2
407010165 - GASTROENTEROANASTOMOSE	2
407010190 - GASTRORRAFIA	3
407010211 - GASTROSTOMIA	23
407010238 - PILOROPLASTIA	2
407010270 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ACALASIA (CARDIOMIPLASTIA)	1
407010335 - TRATAMENTO CIRURGICO DE MEGAESOFAGO SEM RESSECCAO / CONSERVADOR	4
407020039 - APENDICECTOMIA	103
407020063 - COLECTOMIA PARCIAL (HEMICOLECTOMIA)	18
407020071 - COLECTOMIA TOTAL	1
407020101 - COLOSTOMIA	9
407020136 - DRENAGEM DE ABSCESSO ANU-RETAL	9
407020179 - ENTERECTOMIA	8
407020187 - ENTEROANASTOMOSE (QUALQUER SEGMENTO)	1
407020195 - ENTEROPEXIA (QUALQUER SEGMENTO)	1
407020209 - ENTEROTOMIA E/OU ENTERORRAFIA C/ SUTURA / RESSECCAO (QUALQUER SEGMENTO)	3
407020225 - EXCISAO DE LESAO / TUMOR ANU-RETAL	2
407020241 - FECHAMENTO DE ENTEROSTOMIA (QUALQUER SEGMENTO)	1
407020276 - FISTULECTOMIA / FISTULOTOMIA ANAL	5



407020284 - HEMORROIDECTOMIA	13
407020292 - HERNIORRAFIA C/ RESSECCAO INTESTINAL (HERNIA ESTRANGULADA)	1
407020306 - JEJUNOSTOMIA / ILEOSTOMIA	4
407020322 - PLASTICA ANAL EXTERNA / ESFINCTEROPLASTIA ANAL	1
407020330 - PROCTOCOLECTOMIA TOTAL C/ RESERVATORIO ILEAL	1
407020381 - REMOCAO CIRURGICA DE FECALOMA	2
407020403 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL	2
407030018 - ANASTOMOSE BILEO-DIGESTIVA	48
407030026 - COLECISTECTOMIA	31
407030034 - COLECISTECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	153
407030042 - COLECISTOSTOMIA	1
407030069 - COLEDOCOTOMIA C/ OU S/ COLECISTECTOMIA	5
407030123 - ESPLENECTOMIA	5
407030131 - HEPATECTOMIA PARCIAL	1
407040013 - DRENAGEM DE ABSCESSO PELVICO	4
407040030 - DRENAGEM DE HEMATOMA / ABSCESSO PRE-PERITONEAL	3
407040048 - HERNIOPLASTIA DIAFRAGMATICA (VIA ABDOMINAL)	1
407040064 - HERNIOPLASTIA EPIGASTRICA	9
407040080 - HERNIOPLASTIA INCISIONAL	10
407040099 - HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	2
407040102 - HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	40
407040129 - HERNIOPLASTIA UMBILICAL	22
407040137 - HERNIORRAFIA INGUINAL VIDEOLAPAROSCOPICA	1
407040145 - HERNIORRAFIA S/ RESSECCAO INTESTINAL (HERNIA ESTRANGULADA )	10
407040161 - LAPAROTOMIA EXPLORADORA	70
407040170 - LAPAROTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA PARA DRENAGEM E/OU BIOPSIA	5
407040188 - LIBERACAO DE ADERENCIAS INTESTINAIS	2
407040200 - PERITONIOSTOMIA C/ TELA INORGANICA	1
407040242 - RESSUTURA DE PAREDE ABDOMINAL (POR DEISCENCIA TOTAL / EVISCERACAO)	7
407040250 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PERITONITE	2
408010070 - DESARTICULACAO DA ARTICULACAO ESCAPULO-UMERAL	1
408010134 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO ESCAPULO-UMERAL	6
408010142 - REPARO DE ROTURA DO MANGUITO ROTADOR (INCLUI PROCEDIMENTOS DESCOMPRESSIVOS)	5
408010150 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA CLAVICULA	33
408010169 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO COLO E CAVIDADE GLENOIDE DE ESCAPULA	1
408010177 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CORPO DE ESCAPULA	2
408010185 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ACROMIO-CLAVICULAR	30
408010193 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ESCAPULO-UMERAL AGUDA	1
408010215 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO RECIDIVANTE / HABITUAL DE ARTICULACAO ESCAPULO-U	1
408010223 - TRATAMENTO CIRURGICO DE RETARDO DE CONSOLIDACAO DA PSEUDARTROSE DE CLAVICULA / E	1
408020016 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MAO E PUNHO	1
408020059 - ARTROPLASTIA DE CABECA DO RADIO	1
408020105 - FASCIOTOMIA DE MEMBROS SUPERIORES	1
408020156 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DE COTOVELO	5



408020164 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DO EXTREMO PROXIMAL DO UMERO	2
408020172 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA NO PUNHO	6
408020180 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LUXACAO DE MONTEGGIA OU DE GALEAZZI	2
408020199 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DA DIAFISE DO UMERO	1
408020202 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	18
408020210 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DOS METACARPANOS	19
408020229 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	5
408020237 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO E METACARPO-FALANGIANA / METATARS	1
408020334 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMERO	14
408020342 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DAS FALANGES DA MAO (COM FIXACAO)	51
408020350 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE EPICONDILO / EPITROClea DO UM	2
408020369 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DO CONDILO / TROCANTER DO UMERO	4
408020377 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METACARPANOS	23
408020385 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA SUPRA-CONDILIANA DO UMERO	17
408020393 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO UMERO	31
408020407 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAFISE DISTAL DOS OSSOS DO AN	42
408020415 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DE EXTREMIDADES / METAFISE PROXIMAL DOS OSSOS DO	8
408020423 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA DE AMBOS OS OSSOS DO ANTEBRACO (C/ SI	110
408020431 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA UNICA DO RADIO / DA ULNA	36
408020458 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA-LUXACAO DE GALEAZZI / MONTEGGIA / ESSEX-LOPRESTI	1
408020466 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURAS DOS OSSOS DO CARPO	2
408020482 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESAO AGUDA CAPSULO-LIGAMENTAR DO MEMBRO SUPERIOR: COTOV	2
408020512 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO CARPO-METACARPIANA	3
408020520 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DOS OSSOS DO CARPO	2
408020539 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METACARPO-FALANGIANA	13
408020547 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO OU FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	17
408020571 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DO	1
408030062 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR TRES NIVEIS	1
408030070 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR DOIS NIVEIS	1
408030097 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR CINCO NIVEIS	1
408030151 - ARTRODESE INTERSOMATICA VIA POSTERIOR / POSTERO-LATERAL QUATRO NIVEIS	1
408030267 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (UM NIVEL - INCLUI INSTRUMENTACAO)	1
408030275 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (TRES NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTACAO)	2
408030283 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR CINCO NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	3
408030291 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, DOIS NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	5
408030305 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, QUATRO NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	2
408030399 - DISCECTOMIA CERVICAL / LOMBAR / LOMBO-SACRA POR VIA POSTERIOR (UM NIVEL)	1
408030437 - DISCECTOMIA CERVICAL POR VIA ANTERIOR (1 NIVEL)	1
408030470 - DRENAGEM CIRURGICA DO PSOAS	1



408030542 - RESSECCAO DE ELEMENTO VERTEBRAL POSTERIOR / POSTERO-LATERAL DISTAIL A C2 (ATE 2	1
408030607 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA POR VIA POSTERIOR	1
408030615 - REVISAO DE ARTRODESE / TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE DA COLUNA TORACO-LOMBO	1
408030631 - REVISAO DE ARTRODESE / TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE DA COLUNA TORACO-LOM	1
408030763 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE DA COLUNA VIA POSTERIOR NOVE NIVEIS	1
408040041 - ARTROPLASTIA DE QUADRIL (NAO CONVENCIONAL)	1
408040050 - ARTROPLASTIA DE QUADRIL PARCIAL	1
408040068 - ARTROPLASTIA TOTAL DE QUADRIL (CONVERSAO)	1
408040076 - ARTROPLASTIA TOTAL DE QUADRIL (REVISAO / RECONSTRUCAO)	5
408040084 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL CIMENTADA	3
408040092 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL NAO CIMENTADA / HIBRIDA	16
408040130 - EPIFISIODESE FEMORAL PROXIMAL IN SITU	1
408040173 - REDUCAO INCRUENTA C/ MANIPULACAO DE LUXACAO ESPONTANEA / PROGRESSIVA DO QUADRIL	1
408040190 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO COXO-FEMORAL TRAUMATICA / POS-ARTROPLASTIA	1
408040203 - REDUCAO INCRUENTA DISJUNCAO / LUXACAO / FRATURA / FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DO AN	2
408040254 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ASSOCIACAO FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO / DISJUNC	2
408040262 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO / DISJUNCAO DO ANEL	5
408040297 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO ACETABULO	5
408040335 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO COXO-FEMORAL TRAUMATICA / POS-ARTROPLASTIA	2
408050012 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES	20
408050020 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE PE E TARSO	5
408050080 - FASCIOTOMIA DE MEMBROS INFERIORES	3
408050101 - PATELECTOMIA TOTAL OU PARCIAL	1
408050110 - QUADRICEPSPLASTIA	4
408050136 - RECONSTRUCAO DE TENDAO PATELAR / TENDAO QUADRICIPITAL	7
408050152 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR EXTRA-ARTICULAR DO JOELHO	1
408050160 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO ANTERIOR)	35
408050187 - RECONSTRUCAO OSTEOPLASTICA DO JOELHO	4
408050195 - REDUCAO INCRUENTA DA LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO-FALANGIANA / INTERFALAN	2
408050209 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	2
408050217 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO TORNOZELO	5
408050225 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA DISTAL DA TIBIA C/ OU S/	2
408050233 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA PROXIMAL DO FEMUR	9
408050250 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA OU LESAO FISARIA DO JOELHO	4
408050292 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO TARSO-METATARSICA	1
408050330 - REVISAO CIRURGICA DE COTO DE AMPUTACAO EM MEMBRO INFERIOR (EXCETO DEDOS DO PE)	2
408050454 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE OSSOS DO MEDIO-PE	3
408050462 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	18
408050470 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS PODODACTILOS	8
408050489 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA PROXIMAL (COLO) DO FEMUR (SINTES	32



408050497 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA BIMALEOLAR / TRIMALEOLAR / DA FRATURA-LUXACAO DO	65
408050500 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DA TIBIA	110
408050519 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO FEMUR	74
408050527 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA PATELA POR FIXACAO INTERNA (PATELECTOMIA)	11
408050535 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CALCANEIO	6
408050543 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PILAO TIBIAL	13
408050551 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PLANALTO TIBIAL	44
408050560 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TALUS	4
408050578 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	33
408050586 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA INTERCONDILEANA / DOS CONDILOS DO FEMUR	8
408050608 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA DISTAL DE TIBIA	2
408050616 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUBTROCANTERIANA	5
408050624 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUPRACONDILEANA DO FEMUR (METAFISE DISTAL)	12
408050632 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA TRANSTROCANTERIANA	57
408050659 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HALUX VALGUS C/ OSTEOTOMIA DO PRIMEIRO OSSO METATARSIANO	1
408050667 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESAO AGUDA CAPSULO-LIGAMENTAR MEMBRO INFERIOR (JOELHO /	1
408050683 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DO JOELHO	6
408050691 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO-FALANGIANA / INTER-F	9
408050705 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO SUBTALAR E INTRA-TARSICA	2
408050713 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO TARSO-METATARSICA	5
408050772 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PE TORTO CONGENITO (INVETERADO)	1
408050799 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	3
408050837 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA MET	1
408050861 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	3
408050870 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO/ PERDA OSSEA DA M	2
408050888 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DE MENISCO COM SUTURA MENISCAL UNI / BICOMPATIMEN	5
408050896 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DO MENISCO COM MENISCECTOMIA PARCIAL / TOTAL	3
408060018 - ALONGAMENTO / ENCURTAMENTO MIOTENDINOSO	1
408060034 - ALONGAMENTO E/OU TRANSPORTE OSSEO (EXCETO DA MAO E DO PE)	3
408060042 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE DEDO	30
408060069 - ARTROPLASTIA DE RESSECCAO DE MEDIA / GRANDE ARTICULACAO	1
408060093 - DESCOMPRESSAO COM ESVAZIAMENTO MEDULAR POR BROCAGEM / VIA CORTICOTOMIA	4
408060174 - OSTEECTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	6
408060190 - OSTEOTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	55
408060239 - RESSECCAO DE TUMOR E RECONSTRUCAO C/ RETALHO MICROCIRURGICO	2
408060247 - RESSECCAO DE TUMOR E RECONSTRUCAO C/ RETALHO NAO MICROCIRURGICO (EXCETO MAO E PE	2
408060263 - RESSECCAO DE TUMOR OSSEO C/ SUBSTITUICAO (ENDOPROTESE)	2
408060271 - RESSECCAO DE TUMOR OSSEO E RECONSTRUCAO C/ ENXERTO	2
408060310 - RESSECCAO SIMPLES DE TUMOR OSSEO / DE PARTES MOLES	11



408060328 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO INTRA-ARTICULAR	2
408060336 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO INTRA-OSSEO	2
408060352 - RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-OSSEO	60
408060360 - RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	18
408060379 - RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	19
408060387 - RETIRADA DE PROTESE DE SUBSTITUICAO DE GRANDES ARTICULACOES (OMBRO / COTOVELO /	16
408060395 - RETIRADA DE PROTESE DE SUBSTITUICAO EM PEQUENAS E MEDIAS ARTICULACOES	1
408060425 - REVISAO CIRURGICA DE COTO DE AMPUTACAO DOS DEDOS	3
408060450 - TENOMIORRAFIA	19
408060476 - TENOPLASTIA OU ENXERTO DE TENDAO UNICO	11
408060484 - TENORRAFIA UNICA EM TUNEL OSTEO-FIBROSO	15
408060514 - TRANSPLANTE MUSCULO-CUTANEO C/ MICRO-ANASTOMOSE NO TRONCO / EXTREMIDADE	2
408060530 - TRANSPOSICAO / TRANSFERENCIA MIOTENDINOSA MULTIPLA	1
408060557 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ARTRITE INFECCIOSA (GRANDES E MEDIAS ARTICULACOES)	6
408060565 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ARTRITE INFECCIOSA DAS PEQUENAS ARTICULACOES	1
408060573 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEDO EM MARTELO / EM GARRA (MAO E PE)	3
408060581 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE ARTICULAR POR RETRACAO TENO-CAPSULO-LIGAMENT	3
408060590 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA VICIOSAMENTE CONSOLIDADA DOS OSSOS LONGOS EXCETO	2
408060603 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HERNIA MUSCULAR	2
408060620 - TRATAMENTO CIRURGICO DE INFECCAO POS-ARTROPLASTIA (GRANDES ARTICULACOES)	1
408060638 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO INTER-FALANGEANA	9
409010057 - CISTOENTEROPLASTIA	1
409010065 - CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	9
409010090 - CISTOSTOMIA	8
409010138 - DRENAGEM DE ABSCESSO RENAL / PERI-RENAL	2
409010170 - INSTALACAO ENDOSCOPICA DE CATETER DUPLO J	5
409010219 - NEFRECTOMIA TOTAL	2
409010227 - NEFROLITOTOMIA	1
409010235 - NEFROLITOTOMIA PERCUTANEA	3
409010294 - NEFROSTOMIA PERCUTANEA	2
409010324 - PIELOPLASTIA	1
409010472 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULAS URETERAIS	1
409010529 - URETERECTOMIA	1
409010537 - URETEROCISTONEOSTOMIA	1
409010561 - URETEROLITOTOMIA	34
409010570 - URETEROPLASTIA	1
409020125 - URETROPLASTIA (RESSECCAO DE CORDA)	1
409020133 - URETROPLASTIA AUTOGENA	3
409020176 - URETROTOMIA INTERNA	2
409030023 - PROSTATECTOMIA SUPRAPUBICA	2
409030040 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE PROSTATA	2
409040010 - DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOLSA ESCROTAL	2
409040134 - ORQUIDOPEXIA UNILATERAL	2



409040142 - ORQUIECTOMIA BILATERAL	3
409040169 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL	4
409040215 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HIDROCELE	1
409050083 - POSTECTOMIA	3
409050113 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PRIAPRISMO	2
409060038 - CONIZACAO	3
409060046 - CURETAGEM SEMIOTICA C/ OU S/ DILATAÇAO DO COLO DO UTERO	1
409060054 - CURETAGEM UTERINA EM MOLA HIDATIFORME	1
409060070 - ESVAZIAMENTO DE UTERO POS-ABORTO POR ASPIRACAO MANUAL INTRA-UTERINA (AMIU)	28
409060100 - HISTERECTOMIA (POR VIA VAGINAL)	2
409060127 - HISTERECTOMIA SUBTOTAL	3
409060135 - HISTERECTOMIA TOTAL	7
409060143 - HISTERECTOMIA TOTAL AMPLIADA (WERTHEIN-MEIGS)	1
409060178 - HISTEROSCOPIA CIRURGICA C/ RESSECTOSCOPIO	1
409060194 - MIOMECTOMIA	1
409060216 - OOFORECTOMIA / OOFOROPLASTIA	2
409060232 - SALPINGECTOMIA UNI / BILATERAL	11
409070025 - COLPECTOMIA	3
409070084 - COLPOPLASTIA ANTERIOR	1
409070092 - COLPORRAFIA NAO OBSTETRICA	2
409070106 - COLPOTOMIA	1
409070149 - EXERESE DE CISTO VAGINAL	1
409070254 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA VESICO-VAGINAL	3
409070262 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HIPERTROFIA DOS PEQUENOS LABIOS	1
409070289 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VAGINA SEPTADA / ATRESICA	2
410010014 - DRENAGEM DE ABSCESSO DE MAMA	6
410010057 - MASTECTOMIA RADICAL C/ LINFADENECTOMIA	3
410010111 - SETORECTOMIA / QUADRANTECTOMIA	6
410010120 - SETORECTOMIA / QUADRANTECTOMIA C/ ESVAZIAMENTO GANGLIONAR	2
411010026 - PARTO CESARIANO EM GESTACAO DE ALTO RISCO	122
411010034 - PARTO CESARIANO	635
411010042 - PARTO CESARIANO C/ LAQUEADURA TUBARIA	26
411010077 - SUTURA DE LACERACOES DE TRAJETO PELVICO (NO PARTO ANTES DA ADMISSAO)	1
411020013 - CURETAGEM POS-ABORTAMENTO / PUERPERAL	149
411020030 - HISTERECTOMIA PUERPERAL	1
411020048 - TRATAMENTO CIRURGICO DE GRAVIDEZ ECTOPICA	11
411020056 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS MATERNOS RELACIONADOS PREDOMINANTEMENTE A GRAVI	1
412010100 - TRAQUEOPLASTIA E/OU LARINGOTRAQUEOPLASTIA	4
412020017 - MEDIASTINOTOMIA EXPLORADORA PARA-ESTERNAL / POR VIA POSTERIOR	2
412030012 - DESCORTICACAO PULMONAR	7
412030020 - DRENAGEM DE PLEURA	2
412030110 - PLEURODESE	3
412040158 - TORACOPLASTIA (QUALQUER TECNICA)	1
412040166 - TORACOSTOMIA C/ DRENAGEM PLEURAL FECHADA	80



412040174 - TORACOTOMIA EXPLORADORA	3
413010066 - TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	17
413010082 - TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	26
413040127 - RECONSTRUCAO DE POLO SUPERIOR DA ORELHA	1
413040151 - TRANSFERENCIA INTERMEDIARIA DE RETALHO	5
413040178 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES EXTENSAS C/ PERDA DE SUBSTANCIA CUTANEA	59
413040216 - TRATAMENTO CIRURGICO DE RETRACAO CICATRICIAL EM UM ESTAGIO	5
413040240 - TRATAMENTO CIRURGICO P/ REPARACOES DE PERDA DE SUBSTANCIA DA MAO	1
414010140 - REDUCAO CRUENTA DE FRATURA DOS OSSOS PROPRIOS DO NARIZ	5
414010272 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA CUTANEA DE ORIGEM DENTARIA	3
414020413 - TRATAMENTO ODONTOLOGICO PARA PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS	5
415010012 - TRATAMENTO C/ CIRURGIAS MULTIPLAS	135
415020034 - OUTROS PROCEDIMENTOS COM CIRURGIAS SEQUENCIAIS	26
415020050 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM ONCOLOGIA	56
415020077 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM NEUROCIRURGIA	15
415030013 - TRATAMENTO CIRURGICO EM POLITRAUMATIZADOS	109
415040027 - DEBRIDAMENTO DE FASCEITE NECROTIZANTE	21
415040035 - DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	80
416010032 - CISTECTOMIA TOTAL POR TUMOR	1
416010075 - NEFRECTOMIA TOTAL POR TUMOR	1
416010113 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL POR TUMOR	1
416010121 - PROSTATECTOMIA POR TUMOR	8
416010164 - RESSECCAO DE TUMORES MULTIPLOS DO TRATO URINARIO	5
416010172 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE TUMOR VESICAL	1
416020151 - LINFADENECTOMIA RADICAL CERVICAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	2
416020178 - LINFADENECTOMIA CERVICAL SUPRAOMO-HIOIDEA UNILATERAL EM ONCOLOGIA	2
416020194 - LINFADENECTOMIA MEDIASTINAL EM ONCOLOGIA	2
416020208 - LINFADENECTOMIA SUPRACLAVICULAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	7
416020216 - LINFADENECTOMIA AXILAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	2
416020232 - LINFADENECTOMIA INGUINAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416020259 - LINFADENECTOMIA INGUINO-ILIACA UNILATERAL EM ONCOLOGIA	2
416030068 - GLOSSECTOMIA PARCIAL POR TUMOR	2
416030092 - PAROTIDECTOMIA POR TUMOR	1
416030157 - RESSECCAO PARCIAL DE LABIO COM ENXERTO OU RETALHO EM ONCOLOGIA	1
416030211 - FARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	3
416030254 - LARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	11
416030270 - TIREOIDECTOMIA TOTAL EM ONCOLOGIA	7
416030297 - TRAQUEOSTOMIA TRANSTUMORAL EM ONCOLOGIA	9
416030327 - RESSECCAO DE PAVILHAO AURICULAR EM ONCOLOGIA	1
416030335 - LIGADURA DE CAROTIDA EM ONCOLOGIA	3
416040012 - ANASTOMOSE BILEO-DIGESTIVA POR TUMOR	1
416040101 - HEPATECTOMIA PARCIAL POR TUMOR LOBECTOMIA DIREITA / ESQUERDA	2
416040128 - PANCREATO-DUODENOTOMIA POR TUMOR	3
416040144 - RESSECCAO DE TUMOR RETROPERITONIAL C/ RESSECCAO DE ORGAOS CONTIGUOS	1
416040195 - QUIMIOEMBOLIZACAO DE CARCINOMA HEPATICO	1



416040209 - BIOPSIAS MULTIPLAS INTRA-ABDOMINAIS EM ONCOLOGIA	4
416040225 - METASTASECTOMIA HEPÁTICA EM ONCOLOGIA	1
416040233 - COLECISTECTOMIA EM ONCOLOGIA	1
416040276 - RESSECCAO ALARGADA DE TUMOR DE INTESTINO EM ONCOLOGIA	1
416050026 - COLECTOMIA PARCIAL POR TUMOR (HEMICOLECTOMIA)	3
416050050 - EXCISAO DE TUMOR RETAL PELO ANUS	2
416050077 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL POR TUMOR	4
416060013 - AMPUTACAO CONICA DE COLO DE UTERO C/ COLPECTOMIA POR TUMOR	2
416060021 - ANEXECTOMIA UNI / BILATERAL POR TUMOR	2
416060030 - COLPECTOMIA TOTAL POR TUMOR	1
416060080 - TRAQUELECTOMIA RADICAL	2
416060102 - VULVECTOMIA SIMPLES POR TUMOR	2
416060110 - HISTERECTOMIA COM OU SEM ANEXECTOMIA (UNI / BILATERAL) EM ONCOLOGIA	7
416060129 - LAPAROTOMIA PARA AVALIAÇÃO DE TUMOR DE OVARIO EM ONCOLOGIA	5
416080030 - EXCISAO E SUTURA COM PLASTICA EM Z NA PELE POR TUMOR	16
416080081 - RECONSTRUCAO C/ RETALHO MIOCUTANEO EM CIRURGIA ONCOLOGICA (QUALQUER PARTE)	34
416080120 - EXTIRPACAO MULTIPLA DE LESAO DA PELE OU TECIDO CELULAR SUBCUTANEO EM ONCOLOGIA	11
416090010 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES POR TUMOR	3
416090109 - RESSECCAO DE TUMOR OSSEO C/ SUBSTITUICAO (ENDOPROTESE)	5
416090133 - RESSECCAO DE TUMOR DE PARTES MOLES EM ONCOLOGIA	7
416110045 - TORACECTOMIA E RECONSTRUCAO PARIETAL C/ PROTESE POR TUMOR	4
416120024 - MASTECTOMIA RADICAL C/ LINFADENECTOMIA AXILAR	9
416120059 - SEGMENTECTOMIA DE MAMA	10
501030069 - COLETA E ACONDICIONAMENTO DE MEDULA OSSEA NO BRASIL PARA TRANSPLANTE AUTOGENICO	2
503010014 - ACOES RELACIONADAS A DOACAO DE ORGAOS TECIDOS E CELULAS	3
505010054 - TRANSPLANTE ALOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE SANGUE PERIFERICO	1
505010089 - TRANSPLANTE AUTOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE SANGUE	1
505010127 - TRANSPLANTE DE ESCLERA	1
505020092 - TRANSPLANTE DE RIM (ORGAO DE DOADOR CADAVER)	5
506020037 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA POS-TRANSPLANTE ALOGENICO DE CELULAS-TRONCO	1
506020045 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA POS-TRANSPLANTE DE ORGAOS / CELULAS-TRONCO HEMATOPO	25
999999999 - TRATAMENTO FORA DE DOMICILIO	20
<b>TOTAL</b>	<b>11272</b>

#### 4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE À SETEMBRO DE 2014.

- A Central de Regulação tem na medida do possível, garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;



- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;
- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;

O Complexo Regulador de Goiânia através da Central de Regulação atendeu no mês de Setembro/14 inúmeras solicitações de internações oriundas das Unidades de Saúde e Hospitais credenciados para leitos de UTI Pediátrica e UTI Neonatal do SUS – Sistema Único de Saúde.

Os Supervisores Operacionais acompanhavam as solicitações / liberações dos referidos leitos, realizando efetivamente o seguimento e análise dos dados para efeito estatístico, fornecendo assim subsídios para o planejamento de ações, como demonstra o quadro que se segue:

QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES				LOCALIZAÇÃO DE ORIGEM		
DATA	SOLICITAÇÕES/ DIA	UTI PEDIÁTRICA	UTI NEONATAL	GOIÂNIA	INTERIOR	OUTROS ESTADOS
01/09/14	22	9	3	3	3	0
02/09/14	12	6	6	3	5	2
03/09/14	17	4	12	4	15	3
04/09/14	9	15	9	4	1	10
05/09/14	17	13	4	3	3	6
06/09/14	9	8	4	4	2	3
07/09/14	15	4	2	3	4	3
08/09/14	5	5	7	11	5	0
09/09/14	10	9	9	1	2	5
10/09/14	15	9	8	0	10	11
11/09/14	11	22	9	1	2	10
12/09/14	12	2	6	0	7	2
13/09/14	14	5	12	5	0	6
14/09/14	5	5	2	9	2	2
15/09/14	10	2	8	11	9	16
16/09/14	16	6	9	6	15	11
17/09/14	22	2	5	15	2	2
18/09/14	18	6	7	4	3	2
19/09/14	11	12	6	2	18	6
20/09/14	13	9	4	3	2	2
21/09/14	10	3	5	4	5	9
22/09/14	15	9	2	1	2	11
23/09/14	14	8	5	2	0	1
24/09/14	16	6	2	3	9	10
25/09/14	12	13	15	3	13	3

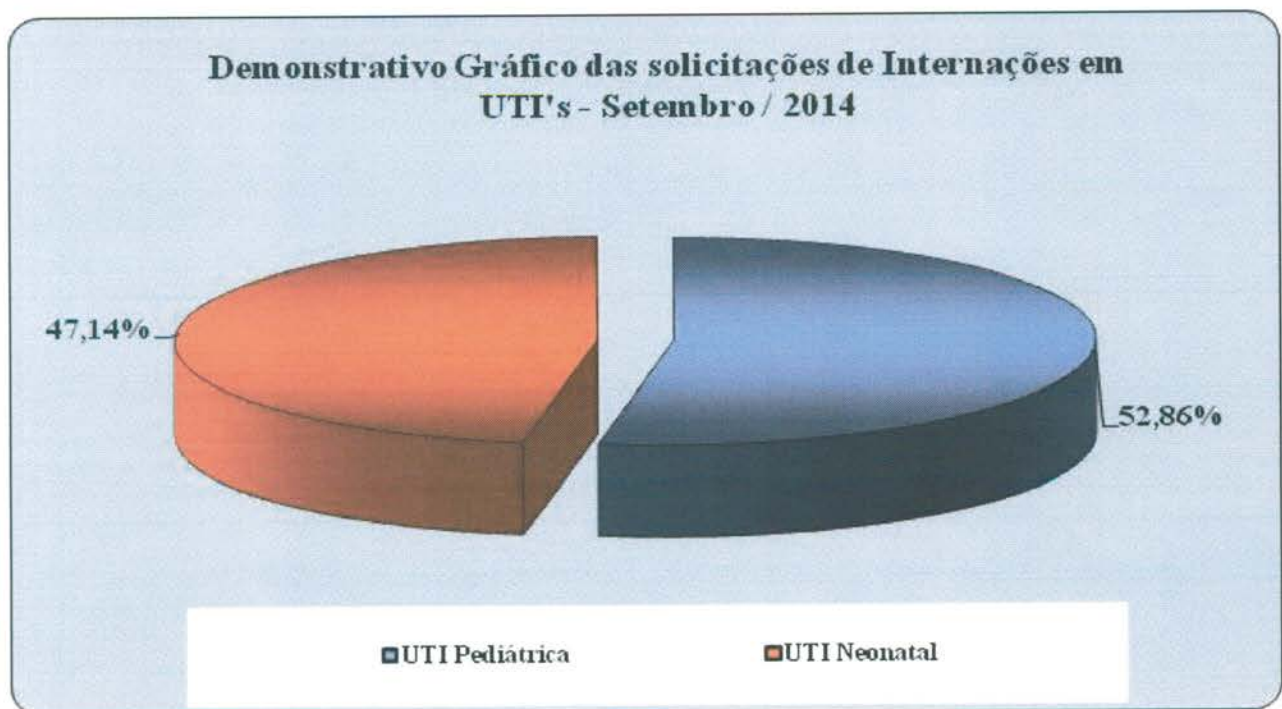


26/09/14	22	2	10	2	9	1
27/09/14	16	5	16	2	5	1
28/09/14	12	3	8	3	0	7
29/09/14	11	9	2	2	1	6
30/09/14	29	11	1	1	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>420</b>	<b>222</b>	<b>198</b>	<b>115</b>	<b>154</b>	<b>151</b>

FONTE: Relatório Diário de Solicitações de UTI- Pediátrica e Neonatal da Central de Regulação.

De acordo com o quadro demonstrativo, no mês de Setembro / 14 foram atendidas 420 (quatrocentos e vinte) solicitações para internação em UTI Pediátrica e UTI Neonatal. Destas, 76 (setenta e seis) foram para UTI Pediátrica perfazendo um total de **49,67%** das solicitações, e 77 (setenta e sete) para UTI Neonatal perfazendo um total de **50,33%** das solicitações.

Período de 01/09/2014 à 30/09/2014		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
UTI Pediátrica	222	52,86 %
UTI Neonatal	198	47,14 %
<b>TOTAL</b>	<b>420</b>	<b>100 %</b>

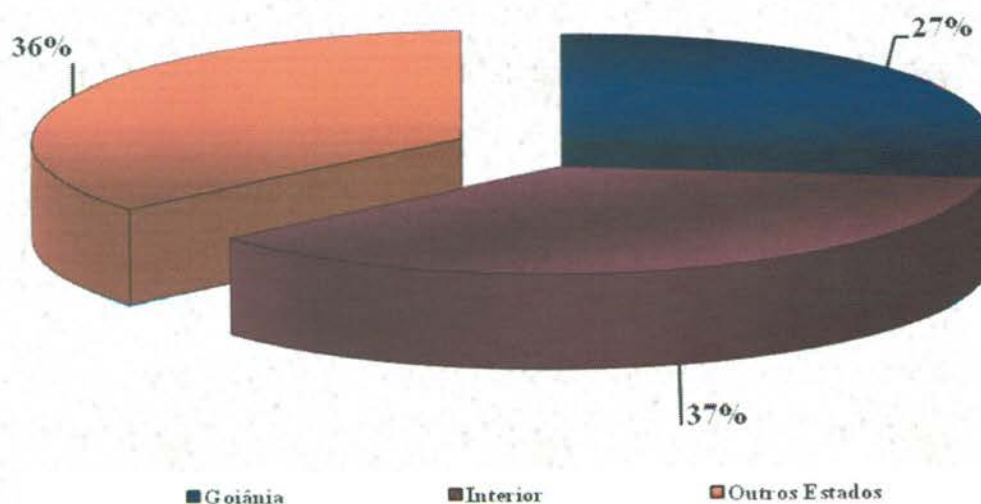


O Complexo Regulador/Central de Internação de Urgência atende as solicitações do Município de Goiânia, do interior do Estado de Goiás e de outros Estados.

No mês de Setembro / 14, o município atendeu 420 (quatrocentos e vinte) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 115 (cento e quinze) perfazendo um total de 27,38% da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 154 (cento e cinquenta e quatro) internações, perfazendo um total de 36,67% da demanda atendida. Os pacientes oriundos de outros Estados totalizaram 151 (cento e cinquenta e um) solicitações, perfazendo um total de 35,95% da demanda atendida.

Período de 01/09/2014 à 30/09/2014		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
Goiânia	115	27,38095 %
Interior	154	36,66667 %
Outros Estados	151	35,95238 %
<b>TOTAL</b>	<b>420</b>	<b>100 %</b>

**Demonstrativo Gráfico das Solicitações de Internações para leitos de UTI Pediátrica e Neo Natal de Goiânia, Interior e outros Estados- Setembro/ 2014.**





Os Agentes de Atendimento lotados no Departamentos do Complexo Regulador de Goiânia, tem realizado um serviço de grande valia para a população do município de Goiânia e municípios pactuados, visto que os Hospitais públicos, filantrópicos, credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde solicitam diariamente autorização para realização de cirurgias eletivas, autorização de exames e vale exame sendo efetuada por uma equipe que ali atua;



Os pacientes dos municípios pactuados com a Secretária Municipal de Saúde de Goiânia se beneficiam com tratamentos de média e alta complexidade, em varias áreas da saúde.

Os Agentes de Atendimento auxiliam na rotina das atividades com o objetivo de fortalecer as ações, abrangendo as capacidades com resultados voltados para os processos de saúde que envolve a pactuação;

No mês de Setembro / 14 os dados quantificados do Complexo Regulador de Goiânia / Departamentos foram processados e os números se encontram disponíveis / descritos neste relatório de acordo com a Matrícula / Nome do Colaborador como segue:

#### Produtividades dos Colaboradores

<b>SOMA DA PRODUTIVIDADE FUNCIONÁRIOS CIRURGIA ELETIVA, ALTO CUSTO, FISIOTERAPIA, OFTAMOLOGIA – APAC E ORTESE E PROTESE</b>					
<b>Matrícula</b>	<b>Funcionário</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Avaliação</b>	<b>Encaminhamento</b>	<b>Total</b>
1155326	JULIANA MARQUES RODRIGUES	0	0	0	0
1073281	MARCO AURELIO DE HOLANDA OLIVEIRA	348	636	12	996
1231782	ENY GORETH SILVA	377	0	676	1053
1221353	NARA RODRIGUES DA SILVA	74	0	51	125
1231774	SUELEN RAMOS DOS SANTOS BRAGA	0	0	0	0

115136	ROSALIA CRISTINA DOS SANTOS	52	1360	18	<b>1430</b>
1203290	NAARA ALVES ROSA DA SILVA	0	0	0	<b>0</b>
1217151	NAYANE SOARES DE LIMA	250	0	195	<b>445</b>
1204130	THALYTA CRISTINA OLIVEIRA SANTOS	325	0	185	<b>510</b>
1211358	PAULO GOMES DOS SANTOS SILVA	509	985	793	<b>2287</b>
		<b>1935</b>	<b>2981</b>	<b>1930</b>	

Além das solicitações exercidas, os colaboradores realizam atendimento direto ao público na verificação da documentação solicitada pelo setor junto aos Hospitais públicos, filantrópicos e credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, com presteza e coerência nas informações requeridas;

- Usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, residentes nos municípios pactuados com a SMS – Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia são atendidos diariamente pela Complexo Regulador de Goiânia.
- Neste sentido, as ações efetuadas visam garantir a todos os usuários referenciados, a consulta, o exame e a internação, para que tenham assegurados o local e o atendimento de acordo com a complexidade do seu problema de saúde e da complexidade tecnológica da resposta exigida.

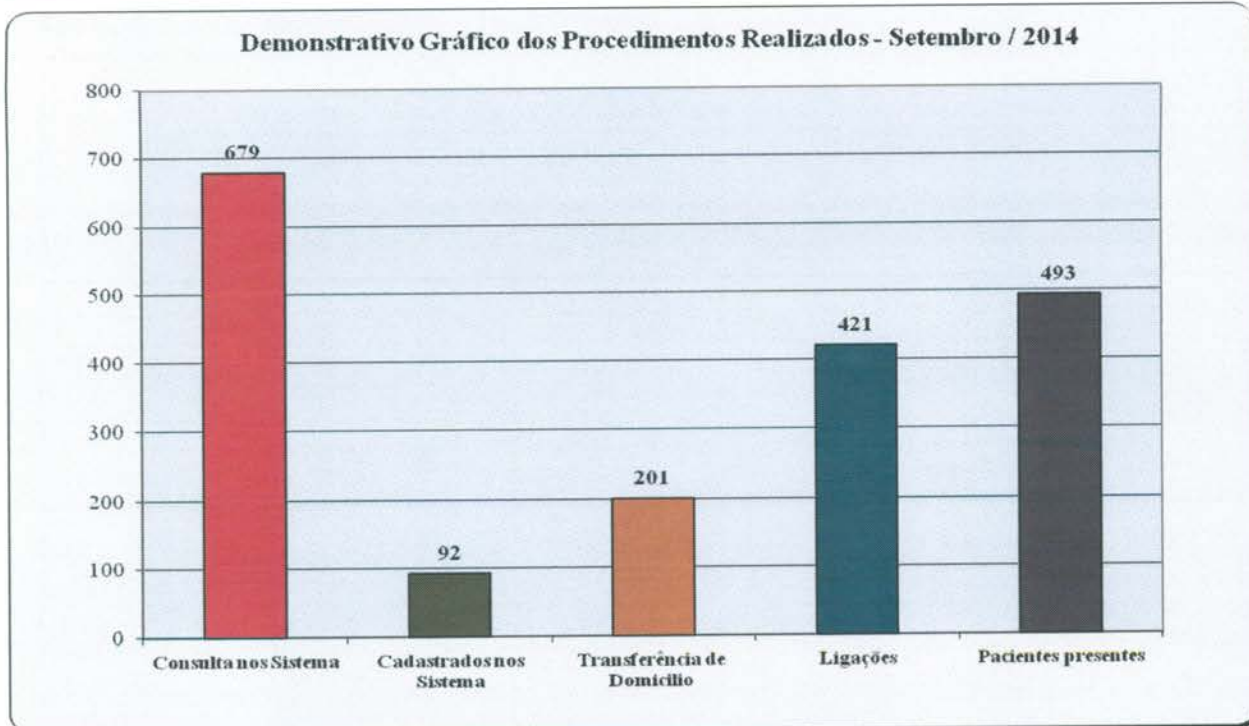
O Cartão SUS, como parte integrante do Complexo Regulador de Goiânia / DRAC – Diretoria de Regulação, Avaliação e Controle, realizou, no mês de Setembro/14, 679 (seiscentos e setenta e nove) consultas nos sistemas, 92 (noventa e dois) cadastros nos sistemas, 201 (duzentos e um) transferências de domicílio, 421 (quatrocentos e vinte e um) ligações e 493 (quatrocentos e noventa e três) usuários estiveram presentes.

#### **TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS REFERENTES AO CARTÃO NACIONAL DE SAUDE SETEMBRO DE 2014**

<b>PROCEDIMENTOS</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Consulta nos Sistema	679
Cadastrados nos Sistema	92
Transferência de Domicilio	201



Ligações	421
Pacientes presentes	493
<b>TOTAL</b>	<b>1886</b>



Os Supervisores da Central de Regulação de Vagas têm cumprido com a rotina / normas de atuação bem como vem organizando os fluxos para otimização da gestão e orientado os colaboradores e relatando toda e qualquer ocorrência / intercorrência conforme descrições relacionadas abaixo;

- A Gerência da Unidade, juntamente com os Supervisores de turno têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Setembro/2014 de acordo com o Supervisor de Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila, com fluxo médio de ligações. Através de e-mail o HDT solicitou o bloqueio de envio de encaminhamentos de urgência e emergência.
- No dia 02 de Setembro/14 de acordo com o Supervisor de Turno Samuel Silva de Sousa o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila, com fluxo médio de ligações. O agente de atendimento Fabio Melo atuou na Central de ambulâncias em caráter de suporte. O Sistema CAD SUS está inoperante 12h00min às 16h15min. A agente de atendimento Clebia Emidia atuou na COS Radio Operador em caráter de integração.
- No dia 03 de Setembro/14 de acordo com o Supervisor de Turno Samuel Silva de Sousa o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila, com fluxo médio de ligações. O agente de atendimento Fabio Melo atuou na Central de Ambulâncias em caráter de suporte. O Sistema CAD SUS está inoperante 12h00min às 14h25min. A agente de atendimento Clebia Emidia atuou no CAC/SAMU em caráter de Suporte.
- No dia 04 de Setembro/2014 durante o turno houve 133 AIH's codificadas, 700 pendências e 170 Encaminhamentos.
- No dia 04 de Setembro/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 05 de Setembro/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a "Sexta-feira Informativa", onde nos traz o tema "Poluição Visual".
- No dia 06 de Setembro/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 07 de Setembro/14 de acordo com o Supervisor de Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila, com fluxo médio de ligações. A Santa Casa de Misericórdia informou via e-mail não estar recebendo pacientes ate às 17h00min de hoje, informação confirmada com Janine do NIR.
- No dia 08 de Setembro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Os agentes de atendimento Wander Fabio e Luiz Carlos Ferreira atuaram na Central de Ambulâncias em caráter de suporte.
- No dia 09 de Setembro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Os agentes de atendimento Wander Fabio e Luiz Carlos Ferreira atuaram na Central de Ambulâncias em



caráter de suporte. A partir do dia 09.09.2014 a Santa Casa de Misericórdia de Goiânia passou a receber pacientes para tomografia, porém não esta o modo de codificação e vagas.

- No dia 10 de Setembro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Carolina Gonçalves de Campos o turno Matutino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Ednilson Antunes Santos atuou na Central de Ambulâncias em caráter de suporte. Conforme relatado em memorando nº 516 / 2014 a Santa Casa de Misericórdia passa a disponibilizar exames de TC para a rede de urgência e emergência.
- No dia 11 de Setembro/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 12 de Setembro/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Tudo sobre HPV”.
- No dia 13 de Setembro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Diego de Santana Ribeiro Marcelino atuou na Central de Ambulância em caráter de apoio.
- No dia 14 de Setembro/2014 durante o turno houve 100 AIH’s codificadas, 964 pendências e 85 Encaminhamentos.
- No dia 15 de Setembro/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 16 de Setembro/2014 durante o turno houve 144 AIH’s codificadas, 957 pendências e 208 Encaminhamentos.
- No dia 17 de Setembro/14 de acordo com o Agente de Atendimento (Redator da Ata Vespertino) Wilson Franco o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Os agentes de atendimento Fabio Melo e Natalia Juliane atuaram na Central de Ambulâncias em caráter de apoio.
- No dia 18 de Setembro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Os agentes de atendimento Fabiana Santos e Luiz Carlos Ferreira atuaram na Central de Ambulância em caráter de suporte. Assumi o plantão com o sistema Sisreg inoperante retorno às 21h30min. O sistema Intranet conforme informado via e-mail ficou inoperante por volta das 22h00min até 23h55min. Houve carência de vaga de cirurgia geral feito busca sem sucesso.
- No dia 18 de Setembro/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.

- No dia 19 de Setembro/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Ebola Vírus”.
- No dia 20 de Setembro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Marcelo Lopes atuou na Central de Ambulância em caráter de suporte. A Santa casa informou por e-mail informou a suspensão das internações em todas as clínicas.
- No dia 21 de Setembro/2014 durante o turno houve 158 AIH’s codificadas, 1023 pendências e 45 Encaminhamentos.
- No dia 22 de Setembro/2014 durante o turno houve 165 AIH’s codificadas, 938 pendências e 129 Encaminhamentos.
- No dia 23 de Setembro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Ketly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Luiz Carlos atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio. 19h30min Andre SMS de Nazário em contato informou que esta sem sistema, sendo inseridos os pacientes via telefone.
- No dia 24 de Setembro/14 de acordo com o Supervisor de Turno Samuel Silva de Souza o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Fabio Melo e Natalia Juliane atuaram na Central de Ambulâncias em caráter de apoio.
- No dia 25 de Setembro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Ketly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Luiz Carlos atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio.
- No dia 25 de Setembro/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 26 de Setembro/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Outubro Rosa”.
- No dia 27 de Setembro/2014 de acordo com o Supervisor de Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila, com fluxo médio de ligações. A Santa Casa nos comunicou via e-mail que nos dias 25, 26, 27 a partir das 17 horas e dia 28 durante 24 horas estará com internações suspensas por falta de plantonista geral.
- No dia 28 de Setembro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Ketly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Luiz Carlos Ferreira da Silva atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio. Às



18h50min Alessandra do CROF em contato informou que está sem plantonista até amanhã 07h00min.

- No dia 29 de Setembro/2014 durante o turno houve 174 AIH's codificadas, 748 pendências e 301 Encaminhamentos
- No dia 30 de Setembro/2014 durante o turno houve 177 AIH's codificadas, 854 pendências e 98 Encaminhamentos.

### **Atividades da Sexta-Feira Informativa**

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas de forma dinâmica e prática. É realizada uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativamente nesse processo.

#### **Objetivo:**

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho e disseminar uma cultura de melhoria contínua.

#### **Objetivo Especifico:**

- Reforçar constantemente as orientações;
  - Promover interação entre a equipe;
  - Solucionar as dúvidas;
  - Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
  - Manter os Agentes informados e atualizados;
  - Reforçar o protocolo de atendimento;
  - Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
  - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
  - Corrigir erros cometidos;
  - Motivar;
  - Parabenizar.
- 
- A Sexta Informativa do dia 05 de Setembro/14, com um texto "Poluição Visual".
  - A Sexta Informativa do dia 12 de Setembro/14, com um texto "Tudo sobre HPV".

- A Sexta Informativa do dia 19 de Setembro/14, com um texto “Ebola Vírus”.
- A Sexta Informativa do dia 26 de Setembro/14, com um texto “Outubro Rosa”.

#### **4.1. Pontos Positivos**

- A Central de Internação de Urgência tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);
- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais, HC – Hospital das Clínicas, HGG – Hospital Geral de Goiânia e HMI – HOSPITAL Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir da regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;
- Os Supervisores de Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerencia da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;
- O Hospital Araújo Jorge, Hospital Geral de Goiânia - HGG e Pronto Socorro para Queimaduras passaram a disponibilizar vagas diárias para internações em prosseguimento ao processo de humanização do atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação da Chefia da Divisão Hospitalar do Complexo Regulador de Goiânia;
- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;
- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário com os devidos encaminhamentos;
- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;



- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;
- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o hospital prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;
- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da SETEC, o qual direciona a vaga para o hospital prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma, não é da competência dos Agentes de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;
- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Head Phones estão sendo utilizados de forma individual pelos Agentes de Atendimento conforme previsto no Plano de Trabalho, bem como está sendo efetuada a higienização dos mesmos;
- Visando atender a norma regulamentadora NR 17, o IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou acessórios para apoios de punho no uso de mouses e teclados, a fim de prevenir doenças ocupacionais e de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente.
- Estão sendo efetuadas implementações no Sistema Operacional da SETEC relacionado a Internações para o Município de Goiânia visando otimizar as informações referentes aos dados / estatísticas das internações realizadas pela Central de Internação de Urgência;

#### **4.2. Pontos Negativos**

- Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, Condutores, Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas altas e outros;
- Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazaras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador;
- Adentram diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem onde por várias vezes realizam algazaras prejudicando o atendimento em todo o Complexo;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;

- A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, visto que durante os períodos em que há falta de energia os sistemas operacionais ficam inoperantes. Desta forma, as atividades são imediatamente migradas para o módulo manual.


#### 4.3. Sugestões Para Melhorias

- Atuação efetiva da SECTEC para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;
- Disponibilizar sistema de gravações dos procedimentos realizados (ligações ativo e receptivo) com o objetivo de monitorar a qualidade dos serviços na Central de Regulação de Vagas;
- Adequar o processamento dos relatórios manuais ao sistema de informação de tempo real de forma digitalizada;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando à higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Providenciar a aquisição de um gerador com capacidade para suprir as necessidades de consumo do parque computacional / tecnológico destinado ao Complexo Regulador.

Goiânia-GO, 07 de Outubro de 2014.



**Tatiane Lemes Moreira**  
Assessoria de Planejamento



**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**  
Assessoria Técnica



## CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que ocorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

### **a) Finalidades**

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede Hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

### **b) Benefícios**

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:
- Aconselhamento e orientação;

- Definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;
- Definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;
- Orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
- Coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

## **1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA**

### **1.1. Espaço Físico**

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás - Goiânia-GO.

## **2. BALANÇO DAS ATIVIDADES**

### **2.1 Dados Estatísticos**

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Setembro / 13.

#### **2.1.1. Demonstrativo do Número de atendimentos realizados pelos Agentes de Atendimento e que resultaram em ocorrências repassadas aos Médicos Reguladores.**

No período compreendido entre 01 e 30 de Setembro / 14, os Agentes de Atendimento repassaram 5.724 (cinco mil setecentos e vinte e quatro) ligações para os Médicos Reguladores que atuaram nos quatro turnos de trabalho. Destas, 2.630 (dois mil seiscentos e



trinta) resultaram em orientações e 3.094 (três mil e noventa e quatro) em despachos de ambulâncias / Motolância, conforme especificados no quadro que se segue:

**Relatório do Complexo Regulador / Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 no período de 01 a 30 de Setembro de 2014.**

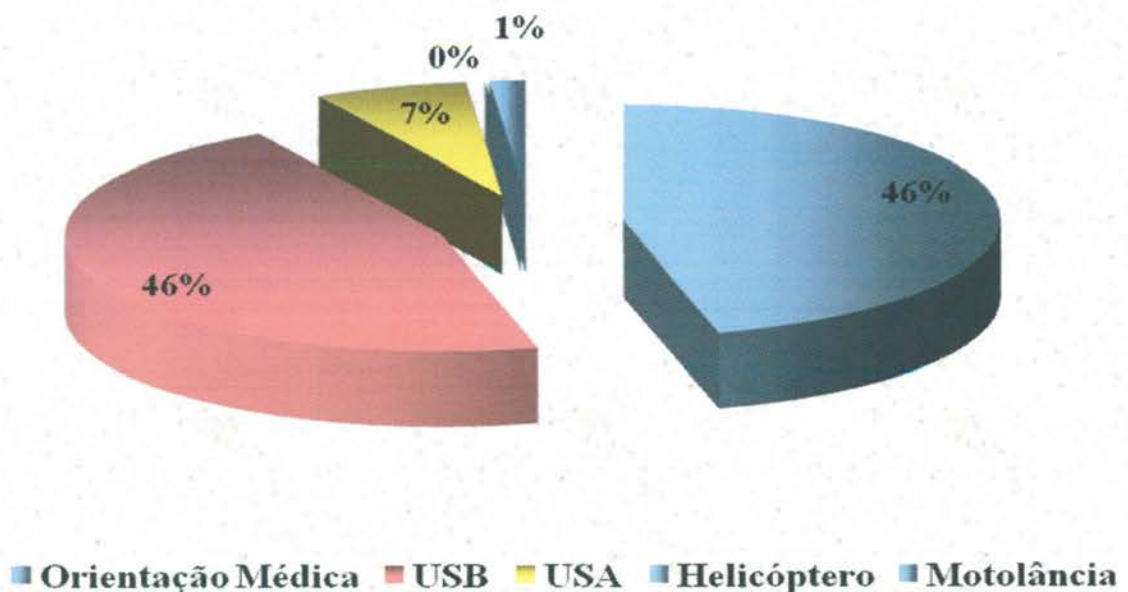
QUANTITATIVO DE OCORRÊNCIA				LIBERAÇÕES			
DATA	ATENDIMENTO	ORIENTAÇÃO	ATENDIMENTO / ORIENTAÇÕES	USB	USA	Motolância	Helicóptero
01/09/2014	95	132	227	85	10	0	0
02/09/2014	87	79	166	80	5	2	0
03/09/2014	99	98	197	81	10	8	0
04/09/2014	99	106	205	85	14	0	0
05/09/2014	112	58	170	92	18	2	0
06/09/2014	111	55	166	98	11	2	0
07/09/2014	92	79	171	83	9	0	0
08/09/2014	94	126	220	76	12	6	0
09/09/2014	105	70	175	94	9	2	0
10/09/2014	92	110	202	75	9	8	0
11/09/2014	113	61	174	97	13	3	0
12/09/2014	123	97	220	89	20	14	0
13/09/2014	110	76	186	94	15	1	0
14/09/2014	83	88	171	75	8	0	0
15/09/2014	103	111	214	87	16	0	0
16/09/2014	88	63	151	73	15	0	0
17/09/2014	128	89	217	100	19	9	0
18/09/2014	100	95	195	86	11	3	0
19/09/2014	107	74	181	92	15	0	0
20/09/2014	109	45	154	92	14	3	0
21/09/2014	110	86	196	95	15	0	0
22/09/2014	102	76	178	97	5	0	0
23/09/2014	106	80	186	86	12	8	0
24/09/2014	98	110	208	75	15	8	0
25/09/2014	98	76	174	85	13	0	0
26/09/2014	105	76	181	92	13	0	0
27/09/2014	104	86	190	91	11	2	0
28/09/2014	110	102	212	99	11	0	0
29/09/2014	121	157	278	102	13	6	0
30/09/2014	90	69	159	76	14	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>3094</b>	<b>2630</b>	<b>5724</b>	<b>2632</b>	<b>375</b>	<b>87</b>	<b>0</b>

No mês de Setembro / 14 pode-se verificar que foram efetuados 5.724 atendimentos / orientação, sendo utilizados a Unidade de Suporte Básico - USB 2.632 (dois mil seiscentos e trinta e dois), no número de utilização das Unidades de Suporte Avançadas de 352 (trezentos e cinquenta e dois) e Motolâncias 87 (oitenta e sete).

**2.1.2. Demonstrativo do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 30 de Setembro de 2014.**

Mês de Setembro / 2014			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Percentual
01	2.630	45,95%	2.630
02	2.632	45,98%	2.632
03	375	6,55%	375
04	0	0,00%	0
05	87	1,52%	87
<b>Total</b>		<b>5.724</b>	<b>100 %</b>

**Demonstrativo do Gráfico do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 30 de Setembro de 2014.**





### 2.1.3. Média Geral Diária dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 30 de Setembro de 2014.

Setembro / 2014			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Média
01	Orientação Médica	2.630	88
02	USB	2.632	88
03	USA	375	13
04	Motolância	0	0
05	Helicóptero	87	3
<b>Total</b>		<b>5.724</b>	<b>191</b>

### 2.1.4. Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 30 de Setembro de 2014.

Relatório de Tipos de Ligações X Ocorrências	
Período de 01/09/2014 à 30/09/2014	
Descrição	Quantidade de Chamadas
ATENDIMENTOS	9164 (29%)
TROTE	7104 (23%)
LIGAÇÕES USB	4139 (13%)
ORIENTAÇÃO MÉDICA	2625 (8%)
INFOR. GERAIS	2011 (6%)
ENGANO	2399 (8%)
INFOR. OCORRENCIAS	1333 (4%)
TRANSFERÊNCIA	910 (3%)
LIGAÇÕES USA	432 (1%)
DESISTÊNCIA	435 (1%)
TRANSPORTE	437 (1%)
QUEDA DE LIGAÇÃO	272 (1%)
UNIDADE JA ENVIADA	69 (1%)
ADMINISTRATIVO	46 (1%)
ORIENTAÇÃO	23 (1%)
PARTICULAR	27 (1%)
SERVIÇO SOCIAL	7 (1%)
*****SELECIONE*****	6 (1%)
<b>TOTAL:</b>	<b>31439 (100%)</b>

Os Supervisores da Central de Atendimento ao SAMU – 192 têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Setembro/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Avanildo Leal atuou na Central de Internação em caráter de integração. O agente de atendimento Paulo Sérgio atuou no COS/ Radio Operador em caráter de integração;
- No dia 02 Setembro/14 de acordo com o Supervisor de Turno Samuel Silva de Souza o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A. PA 135 encontra-se inoperante, falei com o Sr.Vandir Brito (Diretor Administrativo) a respeito e ele falou que já está providenciando a manutenção;
- No dia 03 de Setembro/2014 Houve um total de 218 ocorrências.
- No dia 04 de Setembro/2014 Houve um total de 249 ocorrências.
- No dia 04 de Setembro/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 05 de Setembro/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema "Poluição Visual".
- No dia 07 de Setembro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Carolina Gonçalves de Campos o turno Matutino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve queda de energia por volta das 09h40min restabelecendo as 12h00min todas as solicitações foram lançadas manualmente.
- No dia 08 de Setembro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A PA 135 continua



inoperante. O agente de atendimento Daniel Ferreira atuou no Radio Operador em caráter de integração.

- No dia 09 de Setembro/2014 Houve um total de 238 ocorrências.
- No dia 10 de Setembro/2014 Houve um total de 242 ocorrências.
- No dia 11 de Setembro/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 12 de Setembro/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Tudo sobre HPV”.
- No dia 13 de Setembro/2014 Houve um total de 216 ocorrências.
- No dia 14 de Setembro/2014 Houve um total de 261 ocorrências.
- No dia 15 Setembro/14 de acordo com o Supervisor de Turno Samuel Silva de Souza o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A agente de atendimento Monique Maria atuou na Central de internação em caráter de apoio. A agente de atendimento Pauliane Pinheiro atuou na Central do rádio em caráter de suporte.
- No dia 16 de Setembro/2014 Houve um total de 203 ocorrências.
- No dia 17 Setembro/14 de acordo com o Supervisor de Turno Samuel Silva de Souza o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A agente de atendimento Monique Maria atuou na COS / SAMU em caráter de integração.
- No dia 18 de Setembro/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 19 de Setembro/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Ebola Vírus”.
- No dia 19 de Setembro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento João Gabriel atuou na Central de Ambulâncias em caráter de suporte. O agente de atendimento Daniel Ferreira atuou no COS / SAMU em caráter de integração.
- No dia 20 de Setembro/2014 Houve um total de 242 ocorrências.
- No dia 21 de Setembro/2014 Houve um total de 202 ocorrências.
- No dia 22 de Setembro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento João Gabriel atuou na Central de Ambulâncias em caráter de suporte. O agente de atendimento Daniel Ferreira atuou no COS / SAMU em caráter de integração.

- No dia 23 de Setembro/2014 Houve um total de 264 ocorrências.
- No dia 24 de Setembro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Francisco Fraga atuou na Central de Ambulâncias em caráter de suporte.
- No dia 25 de Setembro/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 26 de Setembro/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Outubro Rosa”.
- No dia 27 de Setembro/2014 de acordo com o Agente de Atendimento (Redator da Ata Matutino) Uelton Diones o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O sistema do SAMU ficou inoperante das 09h30min às 11h30min.
- No dia 28 de Setembro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento João Gabriel atuou na Central de internação em caráter de integração.
- No dia 29 de Setembro/2014 Houve um total de 268 ocorrências.
- No dia 30 de Setembro/2014 Houve um total de 243 ocorrênciasNo dia 29 de Agosto/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Crise Hipertensiva”;
- No dia 30 de Agosto/2014 Houve um total de 225 ocorrências;
- No dia 31 de Agosto/2013 de acordo com o Agente de Atendimento (Redator da Ata Matutino) Uelton Diones o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências.

### **Atividades da Sexta-Feira Informativa**

Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

#### **Objetivo Geral:**

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.



### **Objetivo Específico:**

- Reforçar constantemente as orientações;
  - Promover interação entre a equipe;
  - Solucionar as dúvidas;
  - Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
  - Manter os Agentes informados e atualizados;
  - Reforçar o protocolo de atendimento;
  - Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
  - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
  - Corrigir erros cometidos;
  - Motivar;
- 
- A Sexta Informativa do dia 05 de Setembro/14, com um texto “Poluição Visual”.
  - A Sexta Informativa do dia 12 de Setembro/14, com um texto “Tudo sobre HPV”.
  - A Sexta Informativa do dia 19 de Setembro/14, com um texto “Ebola Vírus”.
  - A Sexta Informativa do dia 26 de Setembro/14, com um texto “Outubro Rosa”.

### **3. Pontos Positivos**

- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração entre os profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU;
- Houve uma sensível melhora por parte dos Médicos Reguladores e Operadores de Rádio em aceitar os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU como integrantes da equipe, de tal forma que todos estão contribuindo construtivamente para prestação de serviços de qualidade ao Cidadão;
- Os Supervisores Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerente da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;

- O novo modelo de gestão tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Os relatórios gerados pelo IDTECH são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;
- A disponibilidades dos Agentes de Atendimento do IDTECH permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;
- A Equipe do IDTECH efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.

#### **4. Pontos Negativos**

- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:
  1. A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
  2. A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, deixa a deriva o mesmo em situações de emergência onde a falta de energia causa o não funcionamento dos sistemas operacionais, fazendo que todo o processo de atividades seja realizado manualmente;
  3. A baixa temperatura do local, onde o ar condicionado climatiza o ambiente com bastante frio, onde poderá causar problemas futuros com os colaboradores do Instituto (IDTECH);



4. Faltam utensílios para higiene pessoal como papel higiênico, papel toalha e sabonete líquido e também periodicamente houve falta de água em todo o Complexo Regulador;
5. Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
6. Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazarra atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador; Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere as conversas e outros;

#### **5. Sugestões para melhorias**

- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;
- Desenvolvimento de campanha educativa com objetivo de diminuir o número de trotes;
- Verificação quanto a possibilidade de adotar a tecnologia G.P.S nas unidades móveis visando facilitar o controle do trajeto das mesmas e, principalmente, a localização de endereços das ocorrências;
- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e notebooks, contribuindo assim para a melhoria do atendimento.

Goiânia-GO, 07 de Outubro de 2014.



**Tatiane Lemes Moreira**

Assessoria de Planejamento



**Daniel Régis Ribeiro de Oliveira**

Assessoria Técnica

## CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Central de Tecnologia da Informação é o setor responsável pelo desenvolvimento de softwares, coleta, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

### **a) Finalidades:**

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Tecnologia da Informação possibilitará além do que já e do seu encargo, a informatização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados.

Visa também, consolidar o processo de adequação dos sistemas atuais, implantação, desenvolvimento, suporte técnico, customização e parametrização de novos aplicativos e utilitários, bem como promover a manutenção e adequação do parque tecnológico existente e instalado na Rede da Secretaria Municipal de Saúde, contribuindo desta forma, para o avanço da administração pública no processo de gestão da saúde pública.

### **b) Benefícios:**

- Permitir o monitoramento e gerenciamento de informações;
- Permitir a integração de todas as bases de dados;
- Fornecer ao gestor municipal, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Ser um instrumento de fortalecimento da Gestão da Saúde no Município de Goiânia – GO.;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia quanto à capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- Readequar e promover o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes;
- Permitir a implantação de estratégias de avaliação dos serviços desenvolvidos visando aferir o desempenho dos profissionais envolvidos, o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios atualizados, visando oferecer um atendimento rápido e com qualidade para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS em Goiânia–Go.



- Controle e gestão em tempo real de todos os sistemas e dados através de sistemas de monitorias instaladas exclusivamente para esses fins;
- Realizar o controle da emissão de autorizações de exames de média complexidade a fim de possibilitar o tratamento do usuário, bem como os vales exames emitidos na rede municipal e Hospitais conveniados;
- Verificar o cadastro do usuário e se o profissional está vinculado à unidade de saúde. Após esta avaliação todos os exames são incluídos e uma nova busca é efetuada, onde o sistema localiza o prestador mais próximo da residência do usuário, a fim de facilitar a realização dos exames solicitados;
- Permitir uma gestão eficiente dos serviços, possibilitando um planejamento adequado e informações a respeito do quantitativo de prestadores, procedimentos realizados, demanda real dos procedimentos e valores financeiros gastos.

**c) A Central de Tecnologia da Informação desenvolveu ou está desenvolvendo os seguintes softwares que se segue:**

- Sistema de Gerenciamento de Leitos;
- Sistema de Agendamento de Consultas Especializadas e Fila de Espera;
- Sistema de Autorização de Procedimentos de Alto Custo;
- Sistema de Controle do Atendimento Ambulatorial;
- Sistema de Autorização de Vale-Exame

O Sistema de Autorização de Vale Exame ocasionava graves problemas de controle uma vez que existia uma central que liberava exames para todo o Município de Goiânia e também para todos os pacientes oriundos de outros municípios que buscavam atendimento em Goiânia. Após a descentralização da emissão do Vale Exame para as Unidades Municipais e também para os Hospitais Públicos e Filantrópicos, como Santa Casa de Misericórdia de Goiânia, HOSPITAL Araújo Jorge, HOSPITAL das Clínicas, Centro de Referência – CRER, a Secretaria Municipal de Saúde passou a ter mecanismos de controle sobre a invasão dos pacientes de outros Municípios.

## **1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA**

### **1.1. Espaço Físico**

A Secretaria Municipal de Saúde deverá disponibilizar espaço físico adequado para a realização das atividades da Central de Tecnologia da Informação, bem como será colocado a disposição a sede do IDTECH para o desenvolvimento de trabalhos que se fizerem necessários, em imóvel adquirido para tal finalidade.

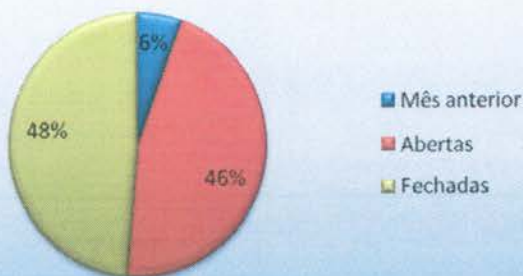
## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Tecnologia da Informação funcionará de segunda às sextas-feiras das 08h00min às 18h00min, com escala de cobertura aos finais de semana.

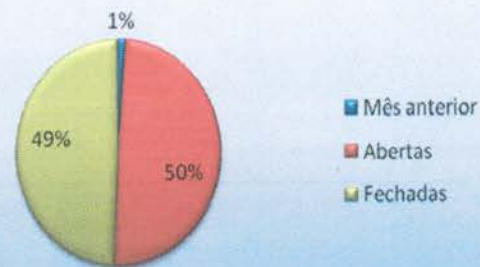
## 3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

Ordens de Serviço						
Tipo:	Status / Solicitação	Instalação Eqp.	Manutenção Eqp.	Manutenção Rede	Instalação Rede	Total
O.S. Geral	Mês anterior	2	19	2	2	25
	Abertas	16	707	53	11	787
	Fechadas	17	706	55	13	791
<b>Total próximo mês</b>		<b>1</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>21</b>
O.S. Problemas Isolados	Reabertas	0	1	0	0	1
	Abertura Indevida	0	42	1	0	43
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>44</b>
SLA	Dentro do Prazo	14	565	40	11	630
	Fora do Prazo	2	142	13	0	157
<b>Total</b>		<b>16</b>	<b>707</b>	<b>53</b>	<b>11</b>	<b>787</b>

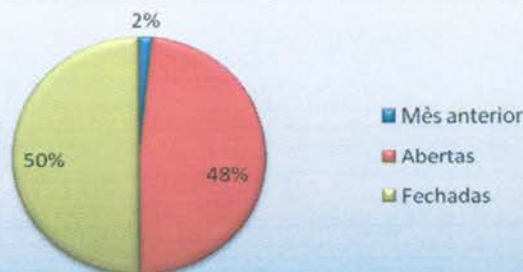
O.S. Geral - Instalação Equipamentos



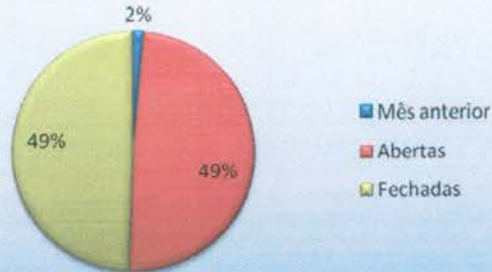
O.S. Geral - Manutenção Equipamentos



O.S. Geral - Manutenção Rede

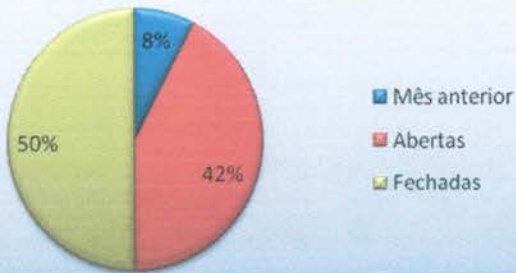


O.S. Geral - Total

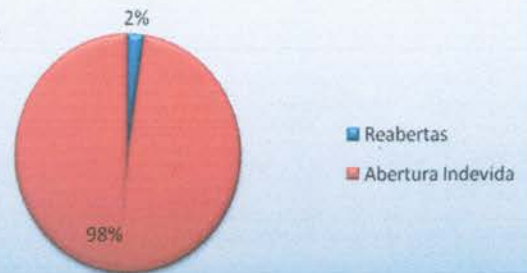




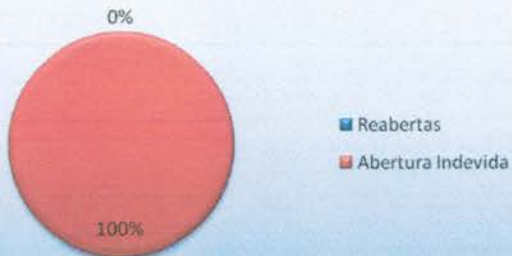
**O.S. Geral - Instalação Rede**



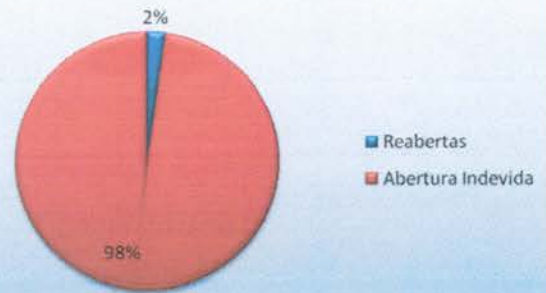
**O.S. Problemas Isolados - Manutenção Equipamentos**



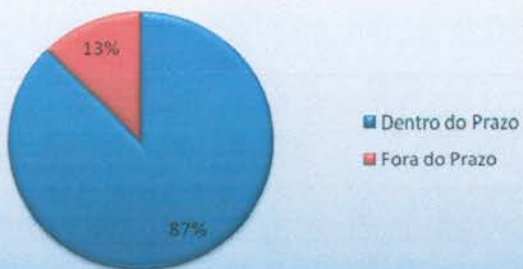
**O.S. Problemas Isolados - Manutenção Rede**



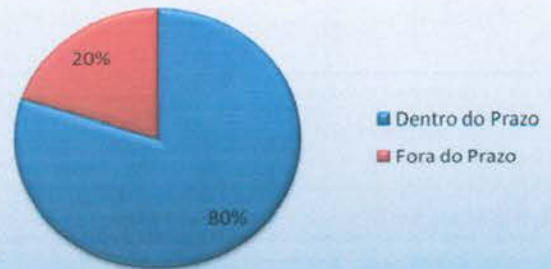
**O.S. Problemas Isolados - Total**



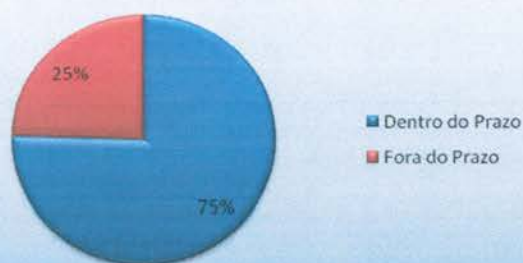
**SLA - Instalação Equipamentos**



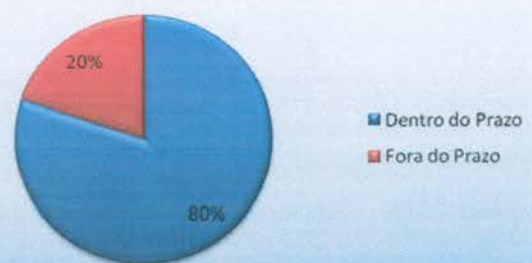
**SLA - Manutenção Equipamentos**



**SLA - Manutenção Rede**



**SLA - Total**





### **Backup:**

Consiste em um sistema central (computador) que sincroniza, durante o período noturno, todos os compartilhamentos de arquivos usados nas redes Windows. Dessa maneira, todos os arquivos são copiados para esse computador central, que possui 2 disco SATA de 500GB e 1 disco SATA de 250GB , sem redundância (RAID). Atualmente esses arquivos são mantidos apenas nos discos desse computador, pois o driver DLT não está mais funcionando, não permitindo, assim, a gravação em fitas DLT. Pela manhã, o resultado da sincronização é analisado e, eventualmente, são necessárias sincronizações manuais e reajustes nas configurações, a fim de atender as necessidades da Secretaria.

É mantido no servidor de backup a última cópia do arquivo de cada mês e no serviço de shadow copy do Windows do servidor de produção, mantemos as alterações dos últimos 15 dias.

## **4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE AO MÊS DE SETEMBRO DE 2014.**

- A Central de Tecnologia da Informação está voltada para a implementação de programas, diretrizes e políticas de saúde em soluções informatizadas, integradas, com vistas à satisfação dos usuários internos e usuários da Rede SUS;
- A referida Central será responsável pelo projeto, análise, desenvolvimento e manutenção dos softwares, com uma construção metodológica apropriada de sistemas, envolvendo geradores de aplicações, centros de informação, modelagem de dados, uso estratégico de informações, e, principalmente, a disseminação de informações como o elemento mais importante de tudo que esteja relacionado com o processamento de tecnologia de informação;
- A Central é responsável pelo planejamento, supervisão, coordenação, planejamento, instalação e manutenção da mais adequada tecnologia de software e hardware,



disponibilizando com alto nível de segurança e desempenho o ambiente computacional da Secretaria Municipal de Saúde. Executando o processo técnico-administrativo das atividades relacionadas ao parque de equipamentos eletro-eletrônicos e linhas de dados;

#### 4.1. Desenvolvimento de Sistemas

##### 4.1.1. Análises realizadas no sistema

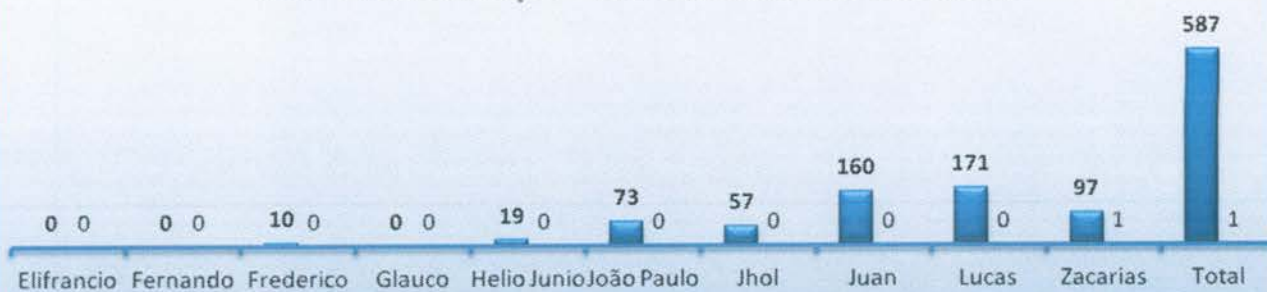
##### ANALISE DE SISTEMA



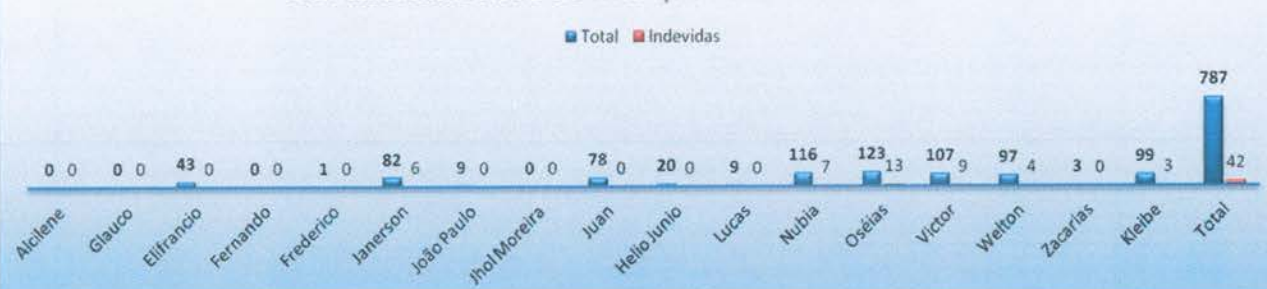
O.S. Abertas por Atendentes que foram fechadas		
Atendentes	Total	Indevidas
Alcilene	60	2
Alexandre	91	2
Edgar	6	0
Elifrancio	90	5
Eriko	8	0
Frederico	6	0
Janerson	136	12
Juan	15	0
Helio Junio	2	0
Lucas	16	0
Nubia	87	5
Marcelo	36	7
Victor	53	2
Welton	46	5
Zacarias	10	0
<b>Total</b>	<b>662</b>	<b>40</b>

O.S. Fechadas por Técnicos de Informática		
Técnicos	Qtd.	Reaberturas
Elifrancio	0	0
Fernando	0	0
Frederico	10	0
Glauco	0	0
Helio Junio	19	0
João Paulo	73	0
Jhol	57	0
Juan	160	0
Lucas	171	0
Zacarias	97	1
<b>Total</b>	<b>587</b>	<b>1</b>

### O.S. Fechadas por Técnicos de Informática



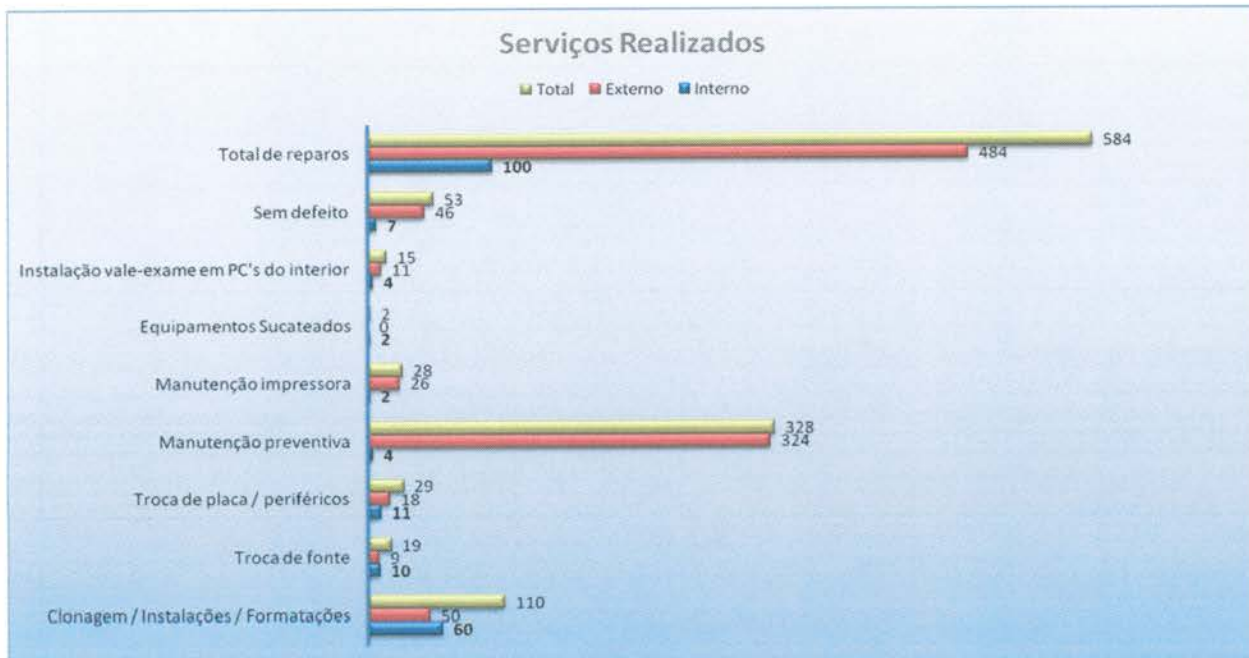
### O.S. Abertas Dentro do Mês que Foram Fechadas



#### 4.1.2. Programação realizada no sistema

Serviços Realizados			
Status / Tipo	Interno	Externo	Total
Clonagem / Instalações / Formatações	60	50	110
Troca de fonte	10	9	19
Troca de placa / periféricos	11	18	29
Manutenção preventiva	4	324	328
Manutenção impressora	2	26	28
Equipamentos Sucateados	2	0	2
Instalação vale-exame em PC's do interior	4	11	15
Sem defeito	7	46	53
<b>Total de reparos</b>	<b>100</b>	<b>484</b>	<b>584</b>



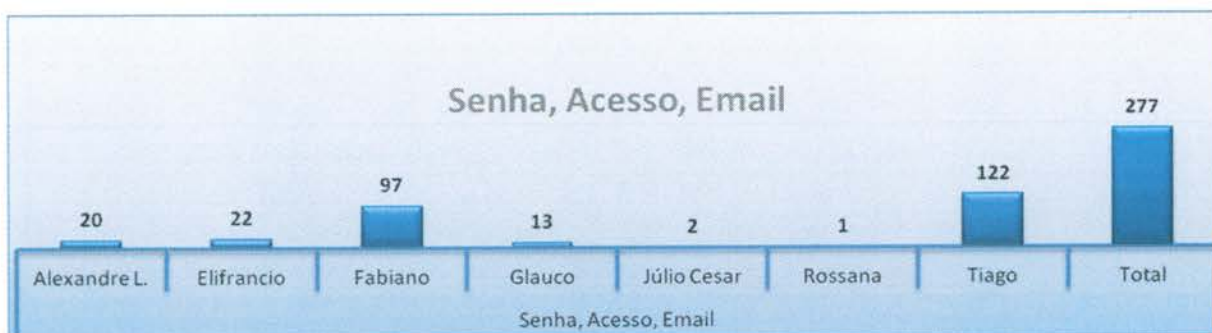
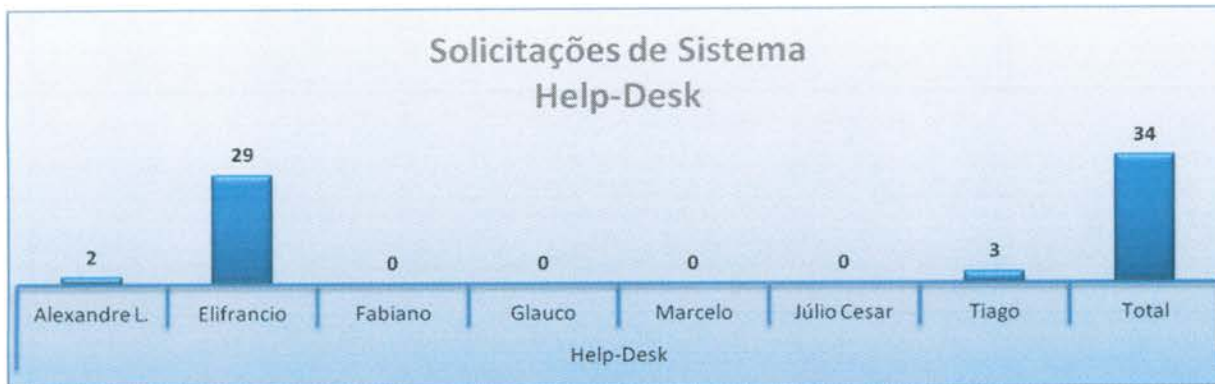


Atendimentos Help- Desk		
Tipo	Agentes	Qtd.
Atendimento Telefônico	Janerson	2
	Kleibe	5
	Nubia	181
	Oséias	3
	Victor	510
	Welton	191
<b>Total</b>		<b>892</b>
O.S. Help-Desk	Janerson	10
	Kleibe	36
	Nubia	37
	Oséias	14
	Victor	57
	Welton	50
<b>Total</b>		<b>204</b>



Solicitações de Sistema		
Tipo	Agentes	Qtd.
Help-Desk	Alexandre L.	2
	Elifrancio	29
	Fabiano	0
	Glauco	0
	Marcelo	0
	Júlio Cesar	0
	Tiago	3
<b>Total</b>		<b>34</b>
Senha, Acesso, Email	Alexandre L.	20
	Elifrancio	22
	Fabiano	97
	Glauco	13
	Júlio Cesar	2
	Rossana	1
	Tiago	122
<b>Total</b>		<b>277</b>
Senha de Rede	Alexandre L.	0
	Elifrancio	26
	Fabiano	7
	Glauco	1
	Marcelo	1
	Júlio Cesar	0
	Tiago	9
<b>Total</b>		<b>44</b>





O.S. Fechadas por região / local	
Região / Local	Qtd.
Centro	150
Leste	110
Noroeste	89
Norte	58
Oeste	53
Paço	113
SAMU	51
Sudoeste	96
Sul	52
Interior	15
<b>Total</b>	<b>787</b>



As Atividades do mês de Setembro /14 foram realizadas em consonância com a Central de Informática e Faturamento e Administração, tendo como referência as Normas de Processamento previstas para o mês no que se refere aos serviços executados e repasse pela SMS / Central de informática.

Goiânia-GO, 07 de Outubro de 2014.

  
**Adonai Teles Andrade**  
Assessoria da Tecnologia da Informação

  
**Tatiane Lemes Moreira**  
Assessoria de Planejamento



## CENTRAL DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas.

Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais.

Um dos grandes desafios é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em linhas gerais, para implantação da Central de Consultas o IDTECH colocou à disposição uma central de teleagendamento, composta por Supervisores e Agentes de Atendimento, que procedem o agendamento das consultas especializadas, desde que caracterizada sua necessidade na atenção básica de saúde e requerida através de recursos necessários, com posterior repasse dos dados ao usuário solicitante.

A Central de Consultas Especializadas possibilita a otimização da oferta e a utilização de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, diminuindo o tempo gasto com o deslocamento e custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população, visto que o agendamento das consultas ocorrerá por meio de uma Central de Consultas específica para esse fim.

**NOTA TÉCNICA: No mês de Setembro/14, após constatar que as ligações de retorno ao agendamento de consultas especializadas para os usuários da rede / Sistema Único de Saúde – SUS da Secretaria Municipal de Saúde – SMS estavam sendo realizadas através de outro serviço em paralelo, ocorrendo a duplicação da notificação ao paciente sobre o respectivo agendamento de sua consulta, gerando questionamentos, insatisfação com o serviço e reclamações diversas o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - IDTECH decidiu pela paralisação do serviço, comunicando a Secretaria para as providências necessárias afim de**

garantir as boas práticas de gestão e respaldo técnico e humanizado ao usuário do Sistema Único de Saúde.



Foto: Central de Consultas Especializadas



Goiânia-GO, 07 de Outubro de 2014.

  
**Daniel Régis Ribeiro de Oliveira**  
Assessoria Técnica

  
**Tatiane Lemes Moreira**  
Assessoria de Planejamento